

**telemach**

**UNIFON**

**Uslovi korištenja sa uputstvom**

Sarajevo, 03.04.2016. godine

## **1. Pojam i preduslovi za korištenje**

1.1. UNIFON je aplikacija koja omogućava korištenje fiksnih javnih telefonskih usluga Telemach-a putem mobilnog uređaja koji ima bežični pristup internetu: preko Wi-Fi tehnologije (IEEE standard 802.11a/b/g/n) ili preko GPRS mreže.

1.2. Za korištenje UNIFON servisa, potrebno je skinuti besplatnu aplikaciju sa Google ili Apple store-a, instalirati je na mobilni uređaj i unijeti postojeće identifikacijske podatke (username i password) za pristup portalu „Moj Telemach“.

1.3. UNIFON aplikacija omogućava besplatne pozive prema svim Telemach fiksnim brojevima, kao i brojevima koji su dio United grupe (SBB, Telemach Slovenija, Telemach Crna Gora i Total TV Hrvatska).

## **2. Pristup servisu**

2.1. Pravo pristupa servisu UNIFON imaju svi aktivni korisnici fiksnih javnih telefonskih usluga (standalone usluge, DUO NET ili TRIO paketa) Telemach-a.

2.2. Korištenje UNIFON servisa od strane korisnika vrši se na osnovu postojećeg naloga (username i pass) sa identifikacijskim podacima za pristup portalu „Moj Telemach“.

## **3. Pozivi prema hitnim službama**

3.1. Funkcionisanje UNIFON servisa zavisi od dostupnosti servisa za prenos podataka na mobilnom uređaju (WiFi ili GPRS) i ne može se garantovati mogućnost pozivanja hitnih službi (policija, hitna pomoć, vatrogasci). Preporučuje se korisnicima da se za pozivanje hitnih službi koriste drugim mogućnostima. Telemach ne može snositi odgovornost za bilo kakvu situaciju nastalu iz nemogućnosti pozivanja hitnih službi preko aplikacije UNIFON.

## **3. Zaštita pristupnih podataka**

3.1. Korisnik je isključivo odgovoran za zaštitu identifikacijskih podataka za pristup i drugih elemenata korisničkog naloga. Raspoložive podatke koji su povezani sa korisnikom ili nalogom korisnika, korisnik mora da zaštititi i ne smije ih otkrivati trećim licima pod bilo kojim okolnostima. Ukoliko UNIFON aplikaciju sa korisničkim podacima korisnika koristi treće lice, korisnik je isključivo odgovoran za sve radnje tog trećeg lica, kao da ih je učinio sam korisnik.

## **4. Ograničenje od odgovornosti**

4.1. Korištenje UNIFON servisa direktno ovisi o dostupnosti i kvalitetu dostupnih WiFi ili GPRS bežičnih mreža, te Telemach ne može garantovati da će pozivi biti bez smetnji, prekida i grešaka.

4.2. Korisnik prihvata da kvalitet poziva ostarenog putem UNIFON servisa može varirati ovisno o kvalitetu ostvarenog pristupa internetu putem mobilnog uređaja usljed: karakteristika tehnologije, prirodnih ili vještačkih prepreka koje zaustavljaju ili ometaju radio talase, velikog broja istovremenih korisnika na određenoj lokaciji, dizajna ili svrhe mreže ili standarda koji su praćeni.

4.3. Korištenjem aplikacije UNIFON, korisnik je saglasan da neće smatrati odgovornim Telemach za bilo koju štetu ili posljedicu nastalu zbog korištenja aplikacije UNIFON.

4.4. Telemach će nastojati da što je moguće bolje obezbijedi da UNIFON servis bude dostupan 24/7, međutim, Telemach nije odgovoran za probleme u funkcionisanju UNIFON servisa ili prekide koji su rezultat obaveznih radova na održavanju UNIFI mreže, više sile ili radnji trećeg lica, a njihove posljedice nisu mogle da se izbjegnu ili otklone. U slučaju kvara UNIFON servisa, Telemach će nastojati otkloniti problem što je prije moguće.

## **5. Ograničenja u slučaju nedozvoljenog ponašanja**

5.1. Korisnik je saglasan da koristi UNIFON servis na način koji je u skladu sa ovim uslovima i važećim zakonima.

5.2. Ukoliko korisnik prekrši ove Uslove korištenja i/ili važeće propise na način na koji kršenje predstavlja neposrednu i ozbiljnu prijetnju za javni poredak, javnu bezbjednost ili javno zdravlje ili izazove ozbiljne ekonomske i operativne probleme Telemach-u ili trećim licima, Telemach može, bez prethodnog obavještenja i postavljanja roka za prekid kršenja, odmah da ograniči ili ukine pružanje servisa.

5.3. Ove odredbe ne ograničavaju Telemach u obavljanju bilo kojih drugih pravno dozvoljenih radnji ili prava da zaštiti mrežu, infrastrukturu ili interese Telemacha i/ili trećih lica.

5.4. Korisnik je upozoren da, ukoliko koristi GPRS prenos podataka (a ne WiFi), to može povećati troškove kod njegovog mobilnog operatora, saglasan je sa tim i taj trošak prihvata.

## **6. Tehnička podrška**

6.1. Korisnik se može informisati o UNIFON servisu i naći potrebna tehnička uputstva na web stranici [www.telemach.ba](http://www.telemach.ba).

6.2. Prilog ovim uslovima korištenja čini Uputstvo za korištenje UNIFON aplikacije.

6.2. U slučaju problema sa korištenjem servisa, korisnik se može obratiti Kontakt centru Telemach-a na broj telefona: 1360.

## **7. Ostale odredbe**

7.1. Korištenjem UNIFON servisa, korisnik prihvata ove Uslove korištenja.

7.2. Aplikacija UNIFON, kao i svaki njen dio, tekst, slika i funkcija autorsko su pravo kompanije Telemach i zabranjeno je korištenje istih bez posebne pisane dozvole izdate od Telemach-a.

## **8. Stupanje na snagu**

8.1. Ovi uslovi korištenja UNIFI servisa stupaju na snagu 03.05.2016. godine.

## UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE UNIFON APLIKACIJE

### TASTATURA

Ovaj ekran koristite na isti način kao postojeću tastaturu za pozivanje na vašem mobilnom telefonu. Pozivajte vaše kontakte u formatu kao i pri standardnom korištenju mobilnog telefona.

Primjeri:

- kada pozivate broj fiksnog telefona u Sarajevu 033xxxxxxx
- kada pozivate broj u Mostaru 036xxxxxxx
- kada pozivate mobilni broj u Bosni i Hercegovini 061/62/63/65xxxxxxx
- kada pozivate inostranstvo 00 je izlazni kod za pozive ka inostranstvu, zatim pozivni broj zemlje koje pozivate i broj fiksnog ili mobilnog telefona

### SKORAŠNJI

Ova opcija prikazuje skorašnje pozive i možete koristiti filtere Propušteni, Primišljeni, Pozivani, kako bi lakše pronašli prethodni zapis komunikacije.

### KONTAKTI

Pronaći ćete sve vaše kontakte pritiskom na ikonicu "Kontakti" koja se nalazi na sredini gornjeg ekrana.

Kontakti su razvrstani u 3 pregleda:

**SVI** – svi vaši dostupni kontakti iz imenika telefona

**UNIFON** – svi vaši kontakti koji imaju instaliranu UniFon aplikaciju i sa kojima možete da razmjenjujete besplatne pozive, poruke, video i zvučne zapise

**OMILJENI** – kontakti koji ste obilježili kao omiljene

### PORUKE

UniFon poruke funkcionišu slično kao i ostale IM aplikacije (aplikacije za slanje poruka). Razmjena UniFon poruka je moguća isključivo između osoba koje imaju instaliranu i aktiviranu UniFon aplikaciju.

#### **Kako započeti slanje poruka?**

Kliknite na ikonicu kontakti koja se nalazi u gornjem dijelu, na sredini ekrana, pronađite željeni kontakt i provjerite da li pored imena i prezimena stoji ikonica UNIFON sa desne strane. Kliknite na "Besplatna poruka" i pošaljite željeni tekst poruke, dijelite fotografije, video ili zvučne zapise.

Drugi način je da sa ekrana Poruke kliknete na tri tačkice (Android meni) i odaberete opciju Nova poruka.

### PODESI

Opcija Podesi sadrži opcije podešavanja rada aplikacije i uputstvo za korištenje.

Klikom na ikonicu će vam se otvoriti ekran sa sljedećim stavkama:

Promjena statusa - određuje režim rada aplikacije. Odaberite režim "on" kada želite da aplikacija bude aktivna ili "off" kada želite da isključite aplikaciju.

Trenutni status aplikacije vas informiše da li je aplikacija aktivna ili isključena.

Moj kućni fiksni broj prikazuje vaš broj fiksnog telefona sa kojim je povezana aplikacija.

Automatsko pokretanje je opcija kojom odlučujete da li želite da se aplikacija automatski aktivira čim uključite vaš mobilni telefon. (odabirom opcije "on" automatski će se aktivirati).

Jezik koji možete koristiti za upotrebu vaše aplikacije.

Mrežna podešavanja omogućavaju da odaberete način na koji će aplikacija koristiti internet konekciju (WiFi i 3G).

Opcija Automatski radi tako što će se telefon povezati na mrežu koja je dostupna u datom trenutku (WiFi ili 3G), ali će uvek kada je WiFi dostupan koristiti WiFi.

Ukoliko ne želite automatski odabir mreže, možete ručno podesiti koja će se mreža koristiti uključivanjem ("on") ili isključivanjem ("off") određene mreže.

Prijavite problem vam omogućava da prijavite problem u radu aplikacije. Upišite vašu e-mail adresu na koju želite odgovor. Korištenjem ove opcije, aplikacija će automatski poslati i log, kako bi služba tehničke podrške lakše identifikovala izvor problema.

Da bi koristili ovu opciju, neophodno je da na vašem telefonu imate instaliran e-mail klijent i barem jedan aktivan i podešen e-mail nalog, kako bi aplikacija mogla poslati e-mail.

Uslovi i prava korištenja definišu uslove korištenja aplikacije UniFon, koje ste prihvatili pri instalaciji i inicijalnom aktiviranju aplikacije. Ukoliko pri instalaciji niste dobro pročitali uslove korištenja, možete to učiniti sada i ukoliko se sa istima ne slažete, molimo vas isključite i uklonite aplikaciju sa vašeg telefona.

O aplikaciji sadrži informacije o instaliranoj verziji aplikacije koju ćete vremenom imati priliku da ažurirate. Ukoliko vam je automatsko ažuriranje aktivno u okviru podešavanja Android sistema, UniFon će se automatski ažurirati kao i svaka druga Android aplikacija.

Na Odjavi se izlazite iz aplikacije, ali vaša aplikacija će i dalje biti aktivna u pozadini kako bi mogla da prima pozive i poruke.