

telemach

CJENOVNIK USLUGA

Sarajevo, August / Kolovoz 2021.

NAPOMENA: Sve cijene iskazane u Cjenovniku uključuju porez na dodatnu vrijednost (PDV)

Sadržaj

1. Kablovski komunikacijski sistem	
1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem)	6
1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM.....	6
1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	7
1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA.....	7
1.5. STANSKA INSTALACIJA	7
1.6 NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	7
2. Digitalna televizija.....	8
2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE.....	10
2.2. EON TV PAKETI	11
2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU	11
2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI	12
2.5. Usluga memorisanje kanala.....	15
2.6. Zamjena digitalnih prijemnika	15
2.7. Dodatni digitalni prijemnik	16
2.8. Usluga snimanja	16
2.8.1. PONUDA USLUGE SNIMANJA	17
2.8.2. PRIKLJUČNE TAKSE NA USLUGU SNIMANJA.....	17
2.9. HARD DISK	17
2.9.1. UGOVORNO KORIŠTENJE USLUGE SNIMANJA	17
2.10. EON	18
2.11. VIDEO KLUB	18
2.12. TV UNAZAD.....	19
2.12.1. HBO - TV UNAZAD	20
2.13. TIDAL	20
3. Kablovski internet	21
3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA	22
3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA.....	22
3.3. OPREMA	23
3.4. STATIČKA IP ADRESA.....	23

4. Fiksna telefonija	24
4.1. PRIKLJUČENJE USLUGE TELEFONIJE	26
4.2. NAKNADE NA USLUGU TELEFONIJE	26
4.3. PONUDA STANDARD FIKSNE TELEFONIJE	27
4.4. PONUDA TELEFONIJA FLAT	27
4.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	27
4.6. DODATNE OPCIJE NA USLUGU TELEFONIJE	28
4.7. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ	29
4.8. NACIONALNI POZIVI	30
4.9. MEĐUNARODNI POZIVI	31
4.10. Premium Rate – usluga sa dodatnom vrijednošću	33
4.11. UNIFON	34
5. EON PAKETI	35
5.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE.....	36
5.2. EON DUO PAKETI	36
5.3. EON PAKETI	37
5.4. DUO TV +TEL PAKETI	38
5.5. PONUDA TRIO LIGHT PAKETA	38
5.6. DODATNE OPCIJE NA EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE	38
5.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET.....	40
5.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	40
5.9. Trio MINI paket	40
6. PONUDA GPON EON PAKETA za fizička lica	41
6.1. FIBER EON TV PAKETI	42
6.2. FIBER DUO TEL PAKETI.....	42
6.3. FIBER EON DUO PAKETI.....	43
6.4. FIBER EON PAKETI	43
6.5. DODATNE OPCIJE NA FIBER EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE	44
7. DUO TOTAL NET PAKETI.....	47
8. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA (PAKETI KOJI VIŠE NISU DIO KOMERCIJALNE PONUDE)	50

1. Kablovski komunikacijski sistem

1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem)

PRIKLJUČNA TAKSA U KM*	OBJEKAT	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI TV PAKET U KM**	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI BH TV PAKET U KM***
180	KUĆA	21,50	13,00
80	STAN	21,50	13,00

*Priljučna taksa iznosi 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje uz Ugovor od 12 mjeseci

*Priljučna taksa iznosi 1 KM ukoliko se korisnik obavezuje na Ugovor od 24 mjeseca.

*Priljučna taksa na KKS, za pretplatnike koji priključuju EON DUO ili TRIO paket na minimalni period korištenja od 12 mjeseci, iznosi 1 KM.

** Osnovni TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja domaćih, regionalnih, filmskih, sportskih, muzičkih, informativnih, dječijih i dokumentarno-zabavnih kanala na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni.

*** Osnovni BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine. Ponuda Osnovnog BH TV paketa je sadržana u ponudi Osnovnog TV paketa.

Dodatni digitalni paket na Osnovni BH TV paket pretplatnik može izabrati pretplatnom na OSNOVNI TV PAKET kablovske televizije te odabirom željenog paketa po cijenama definisanim Cjenovnikom.

1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM

Taksa	Jednokratna cijena u KM
PRIKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U STAN	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U KUĆU	80

1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	10
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	20
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.5. STANSKA INSTALACIJA

USLUGA	CIJENA U KM
Stanska instalacija	10
Priključenje drugog i svakog narednog TV-a	12

1.6. NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA

U slučaju prestanka važenja pretplatničkog ugovora prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, ukoliko je propisano Uslovima poslovanja, Telemach može tražiti od pretplatnika da plati ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

2. Digitalna televizija

Digitalna televizija omogućava bolji kvalitet zvuka i slike, raznovrsniji sadržaj, više televizijskih programa (u standardnoj i visokoj HD rezoluciji), nove usluge (igrice, radio kanale), unapređenje dodatnih usluga (mogućnost izbora prevoda stranih kanala, elektronski programski vodič – EPG, itd.).

Da biste koristili digitalnu televiziju potreban vam je digitalni prijemnik.

2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE

DIGITALNI PAKET*	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
START	Osnovni TV paket analogne televizije + Start paket	3,00
OSNOVNI	Start paket + dodatni digitalni kanali	5,00
PROŠIRENI	Osnovni paket + dodatni digitalni kanali	10,00
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,00
HBO PREMIUM	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO GO, HBO OD	12,00
CINESTAR PREMIERE HD	CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2 HD, CineStar Premiere Plus OD	8,00
CINEMAX	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	4,00
PINK	PINK kanali	5,00
ZADRUGA PAKET	Zadruga live 1, Zadruga live 2, Zadruga live 3, Zadruga live 4	9,90

*Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa su sadržane u ponudi D3 digitalne televizije.

2.2. EON TV PAKETI

EON TV PAKET	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
EON LIGHT TV	Start TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva History C&I Minimax My Baby TV Nick+ Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	24,50
EON FULL TV	Osnovni + CineStar Premiere HD TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios Minimax National Geographic My Baby TV Hopster Pickbox Cinestar Premiere Plus Nova Plus Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	30,50
EON PREMIUM TV	Prošireni + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama Minimax Nick+ AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios National Geographic My Baby TV Zauder Pickbox Cinestar Premiere Plus Hopster HBO OD Dorcel Nova Plus Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	45,50

U cijenu EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na EON TV pakete je 12 ili 24 mjeseca.

2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU

EON TV PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT TV	Start TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva History C&I Minimax My Baby TV Nick+ Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	24,50
EON FULL TV	Osnovni + CineStar Premiere HD TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios Minimax National Geographic My Baby TV Hopster Pickbox Cinestar Premiere Plus Nova Plus Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	30,50

EON PREMIUM TV	<p>Prošireni + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama Minimax Nick+ AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios National Geographic My baby TV Zauder Pickbox Cinestar Premiere Plus Hopster HBO OD Dorcel Nova Plus Cinemix EON 1/3 EON SMART TV</p>	45,50
----------------	--	--------------

Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju.

EON MINI PAKETI

EON TV MINI PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON PORODIČNI PAKET	<p>13 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S Play, Pikaboo Play, Vavoom Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1</p>	8,50
EON SPORT PAKET	<p>16 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana EON 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1</p>	13,50
EON CINESTAR PAKET	<p>7 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (CineStar Premiere Plus) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1</p>	10,50
EON SPORT + PORODIČNI	<p>29 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S Play, Pikaboo Play, Vavoom Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1</p>	19,50

EON Porodični, EON Sport i EON CineStar TV paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard bez ugovorne obaveze. Jednokratna priključna taksa za EON Smart Box iznosi 80,00 KM, a mjesečna renta 5,00 KM, dok cijena kupovine EON Smart Box-a iznosi 189,00 KM. EON aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI

Digitalne prijemnike korisnik dobiva na korištenje kao što je prikazano u tabelama ispod.

EON Smart Box	PRIKLJUČNA TAKSA U KM	
	Ugovor 12 mjeseci	Ugovor 24 mjeseca
Priključna taksa	150	80
Mjesečna renta EON Smart Box	5	5

Minimalni period korištenja EON Smart Box-a je 12 ili 24 mjeseca.

DIGITALNI PRIJEMNICI	PRIKLJUČNA TAKSA U KM	
	Ugovor 12 mjeseci	Standard
D3 v2.0	1	50
D3 Mini	1	25
CAM modul	1	25

DIGITALNI PRIJEMNICI	PRIKLJUČNA TAKSA U KM		MJESEČNA CIJENA U KM
	Ugovor 12 mjeseci	Standard	
HD DVR (High definition Digital Video Recording)	50	100	10

Digitalni prijemnik daje se Pretplatniku na korištenje a predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
SD (Standard Definition)	80
HD (High Definition)	240
HD DVR (High Definition - Digital Video Recorder)	500
D3 v2.0	270

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
CAM modul	100
D3 mini	110
PDS 2	200
PDS 3	250
EON STB	189
Daljinski upravljač	15
EON Kids daljinski upravljač	18

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti daljinski upravljač, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

2.5 Usluga memorisanje kanala

Usluga	JEDNOKRATNO U KM
Memorisanje kanala	5

2.5. Zamjena digitalnih prijemnika

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNO U KM
Zamjena SD, HD, D3 Mini resivera za D3 v.20	50
Zamjena SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul*	25
Zamjena CAM modula za D3 Mini, D3 V2.0, PDS	25

Zamjena SD, HD, D3 Mini , PDS resivera za CAM modul*

Ukoliko se pretplatnik prilikom zamjene SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul oduči na korištenje neke dodatne usluge ili prelazak na veći paket usluga Telemacha, zamjena mu se ne naplaćuje.

2.7. DODATNI DIGITALNI PRIJEMNIK

Dodatni digitalni prijemnik podrazumijeva dodatni digitalni uređaj na korištenje, pored onog kojeg je korisnik dobio na korištenje uz osnovnu digitalnu pretplatu. Digitalni paket koji će biti aktivan na dodatnom digitalnom prijemniku je isti paket koji je aktiviran na osnovnoj digitalnoj pretplati. Maximalan broj dodatnih digitalnih prijemnika po Pretplatničkom Ugovoru je 2 (dva). Minimalni period korištenja je 12 mjeseci.

DIGITALNI PRIJEMNICI	MJESEČNA RENTA U KM
D3 Mini, CAM modul	3,5
PDS 2, PDS 3	5

OPREMA	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
STRUJNI ADAPTER ZA MREŽU	90

2.8. USLUGA SNIMANJA

Usluga snimanja je dodatna funkcionalnost koja svakom Pretplatnicima D3 digitalne televizije, koji se opredijeli za navedenu uslugu omogućava snimanje i pauziranje programskog sadržaja te naknadno gledanje istog, uz korištenje D3 v2.0 prijemnika, te snimanje preko 160 filmova standardne digitalne rezolucije.

2.8.1. PONUDA USLUGE SNIMANJA

USLUGA	MJESEČNA CIJENA U KM
Snimanje	4,5

2.8.2. PRIKLJUČNE TAKSE NA USLUGU SNIMANJA

Pretplatniku digitalne televizije koji se opredijeli za Uslugu snimanja neće se naplatiti priključna taksa za zamjenu digitalnog prijemnika.

2.9. HARD DISK

Hard Disk se daje Pretplatniku na korištenje a predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju. Ukoliko to nije moguće, Pretplatnik je obavezan da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosom datim u sljedećoj tabeli:

HARD DISK	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
HD 320 GB	180
HD 500 GB	190

2.9.1. UGOVORNO KORIŠTENJE USLUGE SNIMANJA

Minimalni period korištenja Usluge snimanja je 24 mjeseca.

Ukoliko Pretplatnik raskine Ugovor prije isteka trajanja istog, dužan je platiti Ugovornu kaznu jednokratnog iznosa od 30 KM.

2.10. EON

EON usluga podrazumijeva praćenje programskog sadržaja preko interneta, putem različitih uređaja kao što su PC, Smart TV, Smartphone i tablet.

Korištenje usluge TV Unazad ili gledaj ispočetka na EON-u podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanje propuštenog u prethodnih sedam (7) dana na određenom broju TV kanala.

EON	EON PAKETI	*KKS + INTERNET	DIGITALNA TV + INTERNET*
Licenca za korištenje dodatnog digitalnog uređaja Windows, Linux, iOS i Android (mjesečno u KM)	Besplatno	4	2

* do najviše 3 aktivna uređaja od najviše 5 registrovanih uređaja

2.11. VIDEO KLUB

Usluga Video klub se sastoji od usluga:

- Video Paketi (npr. Pickbox), sa mogućnošću gledanja filmova, serija, dječijih i muzičkih sadržaja obuhvaćenih određenim paketom, bez ograničenja;
- Pojedinačnog iznajmljivanja filmova na određeni period.

VIDEO KLUB PAKETI	MJESEČNA CIJENA U KM
Pickbox uz Ugovornu obavezu od 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez Ugovorne obaveze	8,80
Zauder	8,90
Hopster	9,90
National Geographic	4,90
My Baby TV	2,50
ABC Studios	9,40
Dorcel	10,00

Cijene za Video Klub pakete su iskazane na mjesečnom nivou.

VIDEO KLUB Iznajmljivanje	Iznajmljivanje video klipova	Iznajmljivanje filma	
		u SD rezoluciji	u HD rezoluciji
Aktuelni filmovi	-	4 KM / 48h	6 KM / 48h
Filmski klasici	-	2 KM / 48h	4 KM / 48h
Filmovi za odrasle	1,5 KM / 3h	2 KM / 24h	4 KM / 24h

Odabir i uključivanje izabranog filma na TV prijemniku, korisnik samostalno vrši daljinskim upravljačem, na osnovu čega se svaki izbor automatski bilježi u sistemu i vrši naplata u zavisnosti od dužine rentiranja i tipa sadržaja, a po cjenovniku koji mu je prikazan za svaki naslov posebno, neposredno prije potvrđivanja izbora. Aktualna ponuda za iznajmljivanje naslova ili paketa naslova, u trajanju od 3h do 14 dana, kreće se u opsegu od 0,75 do 6 KM.

2.12. TV UNAZAD

Usluga TV unazad ili gledaj ispočetka podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanja propuštenog u prethodnih 5 dana na određenom broju TV kanala.

Dodatna usluga na D3 digitalnu televiziju	Mjesečna cijena u KM
TV unazad	3

Napomena: Za korištenje usluga Video Klub i TV unazad, neophodno je koristiti digitalni prijemnik odgovarajućih tehničkih karakteristika. Digitalni prijemnici D3V2.0, PDS 2 i PDS 3, koji su trenutno u ponudi Telemacha, a podržavaju korištenje navedenih usluga.

2.12.1. HBO - TV UNAZAD

Pretplatnici HBO i HBO Premium paketa imaju mogućnost besplatnog korištenja Usluge TV UNAZAD na kanalima koji predstavljaju sastavni dio ovog paketa i to HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD.

2.13. USLUGA TIDAL

Usluga Tidal omogućuje pristup muzičkim i ostalim multimedijским sadržajima koji se nalaze u katalogu pružatelja usluge, slušanje neograničenog broja zvučnih zapisa, personaliziranu muziku kroz mogućnost kreiranja vlastitih popisa za reprodukciju. U sklopu Telemach ponude omogućene su četiri vrste Tidal usluge:

TIDAL USLUGE	MJESEČNA CIJENA U KM
Tidal Premium	7,50
Tidal HiFi	15,00
Tidal Family Premium	11,25
Tidal Family HiFi	22,50

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja dodatka moguće je aktivirati, deaktivirati ili promijeniti verziju usluge Tidal (npr. s Tidal Premium na Tidal HiFi ili obrnuto) na zahtjev Korisnika putem korisničkog portala Moj Telemach. Korištenje Tidal Premium i Tidal HiFi usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju. Korištenje Tidal Family Premium i Tidal Family HiFi dostupno je na 6 uređaja.

3. Kablovski internet

Obezbjeđujemo kablovski internet koji podrazumijeva 24h neprekidnog pristupa, bez ograničenja potrošnje i obračunavanja potrošenih megabita, a omogućava brzu i pouzdanu vezu.

3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA

PAKET				
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze
S, M, L i XL	1	20	1	10
TURBO XL i XXL	25	50	15	30

Na cijenu internet paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s		MJESEČNA CIJENA U KM
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	
S	15/2	12/1	23,10
M	25/2,5	20/1,5	36,10
L	35/3	30/2	46,10
XL	60/4	40/3	56,10

Internet paketi TURBO XL i TURBO XXL omogućavaju znatno veće pristupne brzine. Ovi paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard.

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
TURBO XL	60/4	81,10
TURBO XXL	90/4	141,10

U okviru redovnih tehničkih i operativnih mogućnosti Telemacha, minimalna brzina pristupa internetu neće biti kumulativno niža od 50% maksimalne deklarirane brzine tokom 99% jednog mjesečnog perioda.

3.3. OPREMA

Oprema koja se daje Pretplatniku na korištenje (modem i WiFi ruter) predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se pretplatnik obavezuje da iste vrati po prestanku Pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

VRSTA OPREME	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Modem DOCSIS 2.0.	100,00
Modem DOCSIS 3.0.	160,00
HGW 3.1	240,00
Modem GPON	200,00
WiFi ruter	50,00
WiFi Mesh (AirTies 4920)	299,00

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti modem ili WiFi ruter, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA U KM
Advanced modem	120,00

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA	MJESEČNA RENTA U KM
WiFi Mesh (AirTies 4920)	149,00	9,90

Wi-Fi Mesh je dostupan bez ugovorne obaveze. Oprema ostaje u vlasništvu Telemach-a.

STATIČKA IP ADRESA

USLUGA	MJESEČNA CIJENA U KM
Statička IP adresa	10

4. Fiksna telefonija

Usluge digitalne fiksne telefonije omogućava pozivanje fiksnih i mobilnih brojeva u zemlji i svijetu i prijem poziva iz svih mreža.

4.1. PRIKLJUČENJE USLUGE TELEFONIJE

- Ukoliko je Vaš objekat priključen na KKS Telemach-a, uslugu telefonije možete koristiti kao samostalnu opciju ili uz ostale usluge koje Telemach pruža.
- Ukoliko Vaš objekat nije priključen na KKS Telemach-a, uslugu Telefonije možete koristiti ukoliko imate broadband internet konekciju licenciranog operatora i ukoliko s tim operatorom Telemach ima potpisan ugovor ili ima dogovor, detaljnije opisano u Uslovima poslovanja. Korisnici koji su na KKS usluzi Telemach-a imaju mogućnost pretplate na uslugu, kao dodatnu uslugu na KKS ili kroz bundle pakete.

PRIKLJUČENJE	STANDARD Korisnici Telemach KKS-a	STANDARD Ostali korisnici	BUNDLE PAKETI Korisnici Telemach KKS-a
Priključenje prvog broja	20	100	1
Priključenje drugog broja na istom Ugovoru	10	10	1

Ostali Pretplatnici licenciranog operatora sa kojim Telemach ima potpisan ugovor ili ima dogovor.

4.2. NAKNADE NA USLUGU TELEFONIJE

TAKSA	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Preseljenje priključka u okviru Telemach KKS-a	10
Prenos telefonskog broja s jednog mrežnog operatera u drugi	0
Naknada na ime troškova za radnje koje je Pretplatnik uzrokovao odustajanjem od zahtjeva za prenos broja	20

Usluga prenosa telefonskog broja je besplatna.

4.3. PONUDA STANDARD FIKSNE TELEFONIJE

MJESEČNA PRETPLATA I ODRŽAVANJE SISTEMA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM za Standard uslugu fiksne telefonije
Fiksna telefonija	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	8

4.4. PONUDA TELEFONIJA FLAT

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
FLAT BH	Pozivi za 0 KM/min. prema svim fiksnim mrežama u BiH	10

Opcija FLAT BH uključena je u Mjesečnu pretplatu DUO TV + TEL i kao i EON TRIO paketima.

Opcije FLAT BH naplaćuje se na postojeću telefonsku pretplatu standard usluge telefonije. **Prilikom svakog poziva u opciji FLAT BH uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.** FLAT paketi podložni su FAIR USE politici usluge telefonije kompanije Telemach, definisanom Uslovima poslovanja.

4.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM za drugu telefonsku liniju
Druga telefonska linija	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	8

Zemlje u kojima je omogućeno 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	Andora, Argentina, Australija, Austrija, Belgija, Brazil, Bugarska, Češka, Čile, Danska, Estonija, Francuska, Grčka, Holandija, Island, Italija, Izrael, Japan, Kanada, Kipar, Luksemburg, Mađarska, Malezija, Meksiko, Njemačka, Norveška, Novi Zeland, Peru, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Švicarska, Švedska, Tajvan, Turska, Velika Britanija, Hong Kong, Kina, SAD, Singapur i Tajland.
--	--

Održavanje sistema za Pretplatnike koji nisu na KKS Telemach-a i koji koriste samo uslugu fiksne telefonije plaćaju i Održavanje sistema u iznosu od 14,5 KM mjesečno.

4.6. DODATNE OPCIJE NA USLUGU TELEFONIJE

DODATNE OPCIJE	MJESEČNA CIJENA U KM	
	STANDARD	PAKETI
Prezentacija broja pozivatelja (CLIP)	besplatno	
Poziv na čekanju (CAW)	besplatno	
Slanje listinga na e-mail	0,4	besplatno
Govorna pošta	1,4	
Brzo biranje	besplatno	
Preusmjeravanje poziva na drugi broj (CF)	besplatno	

Preusmjeravanje poziva na više brojeva	1,9	besplatno
Zabrana pozivanja određenih odredišta (CAB)	besplatno	

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

4.7. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/pozivu)
Pozivi prema Pretplatnicima United Grupe	besplatno
Hitne i socijalne službe: 121 (Operativni centar Civilne zaštite) 122 (Policija) 123 (Vatrogasna služba) 124 (Hitna pomoć) 1262 (Služba spašavanja I traganja) 1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	besplatno
Službe za telefonske informacije: 1182 (BH Telecom) 1185 (Mtel) 1188 (HT Mostar)	0,0515
Tačno vrijeme – 125	0,117

Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži BH Telecoma (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži Telekoma Srpske (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži HT Mostar (12xx, 13xx, 15xx)	0,052

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.8. NACIONALNI POZIVI

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekoma Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Sa korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksnih telefonskih usluga/fiksne telefonije	0,0527
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekoma Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Sa pretplatnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.9. MEĐUNARODNI POZIVI

Pozivi se tarifiraju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om. Za svaku zemlju se razlikuju tarife poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama.

ZEMLJA	CIJENA U KM	
ZEMLJA REGIONA	FIKSNI	MOBILNI
Crna Gora	0,29	0,64
Makedonija	0,29	0,64
Hrvatska	0,29	0,64
Slovenija	0,29	0,64
Srbija	0,29	0,64

EUROPA	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska	0,2574	0,7137
Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Luksemburg, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija	0,2574	0,8073
Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina	0,6435	0,8073

KANADA I SAD	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kanada, SAD	0,2574	0,2574

OSTALE ZEMLJE	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kina	0,2574	0,2574
Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan	0,2574	0,8541
Antigva, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela	0,7137	0,7137
Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve	0,8541	0,8541
Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna)	2,9250	2,9250

12730 Prijava kvara telefona

1910 Informacije o trenutnom zaduženju za telefonski saobraćaj

Naknade za ostvareni telefonski saobraćaj

4.10. Premium Rate – usluga sa dodatnom vrijednošću

Pozivi se obračunavaju na teret krajnjeg korisnika, po pozivu, odnosno po minuti ostvarenog saobraćaja. Prikazane cijene su izražene u KM sa uračunatim PDV-om, shodno prikazu u tabeli:

NUMERACIJA	TARIFNA GRUPA	JEDINIČNA CIJENA ZA KRAJNJEG KORISNIKA
090 31x xxx, 092 31x xxx, 094 31x xxx, 096 31x xxx	1	0,20 KM/poziv
090 32x xxx, 092 32x xxx, 094 32x xxx, 096 32x xxx	2	0,50 KM/poziv
090 33x xxx, 092 33x xxx, 094 33x xxx, 096 33x xxx	3	1,00 KM/poziv
090 34x xxx, 092 34x xxx, 094 34x xxx, 096 34x xxx	4	2,00 KM/poziv
090 35x xxx, 092 35x xxx, 094 35x xxx, 096 34x xxx	5	3,00 KM/poziv
090 36x xxx, 092 36x xxx, 094 36x xxx	6	0,30 KM/min
090 37x xxx, 092 37x xxx, 094 37x xxx	7	0,50 KM/min
090 38x xxx, 092 38x xxx, 094 38x xxx	8	1,00 KM/min
090 39x xxx, 092 39x xxx, 094 39x xxx	9	2,00 KM/min

Sadržaj je raspodijeljen prema numeraciji (oznaka "z" predstavlja jednu od tarifnih grupa koje nudi Telemach):

* Broj usluge informativnog karaktera 090 3zx xxx;

* Broj usluge zabavnog karaktera 092 3zx xxx;

* Broj za sve usluge zabavnog karaktera 094 3zx xxx;

* Broj za usluge u realnom vremenu (multimedijalne usluge, televoting) 096 3zx xxx;

4.11. UNIFON

UNIFON - aplikacija za mobilne uređaje koja će predstavljati ekstenziju fiksne telefonske linije Telemach-a omogućava korištenje servisa fiksne telefonije Telemach-a van kuće. UNIFON aplikacija je dostupna korisnicima Telemach fiksne telefonije kroz DUO TEL i EON pakete.

5. EON PAKETI

5.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
EON I EON DUO PAKETI	1,00

U cijenu priključne takse za EON pakete nije uračunata priključna taksa za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

5.2. EON DUO paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT DUO	EON LIGHT TV EON 3/5	100/6 Unifi/Unifi Travel	47,50
EON FULL DUO	EON FULL TV EON 3/5 EON SMART TV	150/10 Unifi/Unifi Travel EON Connect	59,50
EON PREMIUM DUO	EON PREMIUM TV EON 3/5 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	300/12 Unifi/Unifi Travel EON Connect	74,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON DUO paketima. Korištenje EON aplikacije u EON DUO paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121 i Ubee EVW32C. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

5.3. EON PAKETI (TV+ NET+ TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT	EON LIGHT TV EON 3/5	150/8 Unifi/Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH Unifon	57,50

EON FULL	EON FULL TV EON 3/5 EON SMART TV	200/12 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu I Unifon	67,50
EON PREMIUM	EON PREMIUM TV EON 3/5 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	400/15 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH I Unifon	81,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON paketima. Korištenje EON aplikacije u EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na EON pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121 i Ubee EVW32C. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

5.4. DUO TV + TEL PAKETI

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Start, (Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix preko EON-a) EON 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH I Unifon	35,50
DUO TEL SENIOR	Start Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix preko EON-a EON 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH I Unifon	32,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TV + TEL paketima. Korištenje EON aplikacije u DUO TEL paketima je dostupno na tri od najviše 5 registrovanih uređaja. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL pakete je 12 ili 24 mjeseca.

DUO TEL SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predložiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

5.5. Ponuda za TRIO LIGHT paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mbps)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO LIGHT	Osnovni paket analogne televizije	15/1,5 Wi-Fi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	48,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO LIGHT paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO LIGHT paket je 12 ili 24 mjeseca.

5.6. DODATNE OPCIJE NA EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO GO + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + Cinestar Premiere Plus	8
PINK	5

Zadruga paket	9,90
---------------	------

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

5.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
UNIFI Travel dodatak	5

Unifi Travel dodatak za korisnike Telemach postpaid interneta. Minimalan period korištenja dodatka je 30 dana.

5.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za EON, EON DUO I DUO TEL pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5.9. Ponuda za TRIO MINI paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO MINI	Start paket EON mobilna aplikacija	15/2 Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	39,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO MINI paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO MINI paket je 12 ili 24 mjeseca.

Uz TRIO MINI paket korisnici se mogu opredijeliti za dodatne opcije televizije i fiksne telefonije u skladu sa ponudom navedenom u ovom cjenovniku.

6. PONUDA TRION EON PAKETA

(Telemach i Trion Tel paketi)

6.1. TRION EON+NET+TEL PAKETI (TV+ NET+ TEL)

TRION EON+NET i TRION EON+NET+TEL paketi podrazumijevaju uslugu interneta Trion Tel-a, asembliranu sa uslugama Telemach-a, i to EON TV i/ili fiksne telefonije.

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mbps	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
Trion Light EON+NET+TEL	EON LIGHT TV EON 1/3 EON SMART TV	200/100	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH Unifon	57,50
Trion Full EON+NET+TEL	EON FULL TV EON 1/3 EON SMART TV	300/150	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH Unifon	67,50
Trion Premium EON+NET+TEL	EON PREMIUM TV EON 1/3 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	400/200	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I Unifon	81,50

EON TV PAKETI ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU VAN TELEMACH MREŽE. Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na navedene pakete je 12 ili 24 mjeseca..

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

6.2. TRION EON+NET paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
Trion Light EON + NET	EON LIGHT TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV	100/50	47,50
Trion Full EON + NET	EON FULL TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV	200/100	59,50
Trion Premium EON + NET	EON PREMIUM TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	300/150	74,50

EON TV PAKETI ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU VAN TELEMACH MREŽE. Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na navedene pakete je 12 ili 24 mjeseca. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

6.3. GIGA DODATAK

Korisnici Trion Premium EON+NET+TEL i Trion Premium EON + NET paketa imaju mogućnost da aktiviraju Giga paket sa brzinom do 1000/200 Mbps uz minimalno korištenje Giga paketa od 12 ili 24 mjeseca. Mjesečna pretplata Giga paketa iznosi **99,00 KM** u okviru navedenih paketa. Dostupnost Giga paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima.

6.4. DODATNE OPCIJE NA TRION EON+NET I TRION EON+NET+TEL PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	5
Prošireni	10
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO GO + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + Cinestar Premiere Plus	8
PINK paket	5
Zadruga paket	9,90

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

6.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Prilikom zaključenja ugovora za EON, EON DUO I DUO TEL pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

7. PONUDA GPON EON PAKETA

Gigabitna pasivna optička mreža za fizička lica

7.1. FIBER EON TV PAKETI

EON TV PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT TV	Start TV Unazad Nova S Play Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva History C&I Minimax My Baby TV Nick+ Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	24,50
FIBER EON FULL TV	Osnovni CineStar Premiere HD TV Unazad Nova S Play Nova Plus Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios Minimax National Geographic My Baby TV Hopster Pickbox Cinestar Premiere Plus Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	30,50
FIBER EON PREMIUM TV	Prošireni CineStar Premiere HD Pink paket HBO Premium TV Unazad Nova S Play Nova Plus Pikaboo Play Vavoom Play Epic Drama Minimax Nick+ AXN now Diva E! SciFi History C&I ABC Studios National Geographic Zauder Pickbox CineStar Premiere Plus Hopster HBO OD Dorcel Cinemix EON 1/3 EON SMART TV	45,50

U cijenu digitalnog FIBER EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korištenje EON aplikacija u FIBER EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON TV pakete je 12 ili 24 mjeseca.

7.2. FIBER DUO PAKETI (TV+TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER DUO TEL	Start (Nova S Play, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix preko EON-a) EON 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	35,50

FIBER DUO TEL SENIOR	Start (Nova S Play, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix preko EON-a) EON 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH Unifon	32,50
-----------------------------	---	--------------	--	--------------

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER DUO TV + TEL paketima. Korištenje EON aplikacije u FIBER DUO TEL paketima je dostupno na tri od najviše 5 registrovanih uređaja. Minimalno trajanje pretplate na FIBER DUO TEL pakete je 12 ili 24 mjeseca.

7.3. FIBER EON DUO paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT DUO	EON LIGHT TV EON 3/5	100/6 Unifi, Unifi Travel	47,50
FIBER EON FULL DUO	EON FULL TV EON 3/5 EON SMART TV	150/10 Unifi, Unifi Travel	59,50
FIBER EON PREMIUM DUO	EON PREMIUM TV EON 3/5 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	300/12 Unifi, Unifi Travel	74,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER EON DUO paketima. Korištenje EON aplikacije u FIBER EON DUO paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

7.4. FIBER EON PAKETI (TV+NET+TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT	EON LIGHT TV EON 3/5	150/8 Unifi, Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	57,50
FIBER EON FULL	EON FULL TV EON 3/5 EON SMART TV	200/12 Unifi, Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu Unifon	67,50
FIBER EON PREMIUM	EON PREMIUM TV EON 3/5 EON SMART TV TIDAL Premium 1/1	400/15 Unifi, Unifi travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH Unifon	81,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER EON paketima. Korištenje EON aplikacije u FIBER EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON pakete je 12 ili 24 mjeseca. Korištenje Tidal Premium usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

7.5. DODATNE OPCIJE NA FIBER EON, FIBER EON DUO I FIBER DUO TEL PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4

HBO	8
HBO Premium (HBO GO+ HBO OD)	12
CineStar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5
Zadruga paket	9,9

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

7.6. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER PAKETE

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/4	20
UBRZAJ NET 2	80/5	50
UBRZAJ NET 3	160/8	90

Korisnici FIBER EON I EON DUO paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici EON LIGHT i EON LIGHT DUO paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodatka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostim.

7.7. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	10

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.

FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja. Prilikom zaključenja ugovora za FIBER EON, FIBER EON DUO I FIBER DUO TEL pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije, te naknadno ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru odabrane dodatne opcije.

8. DUO TOTAL NET PAKETI

8.1. Ponuda DUO TOTAL NET paketa

Paket	TV paket	Internet (Mbps)	Mjesečna cijena u KM
DUO TOTAL NET S	TOTAL TV START Video klub preko EON-a EON mobilna aplikacija 1/3 (AXN Now + Nova S Play + Cinemix preko EON-a)	Do 5 /0,256 Mbps Unifi/Unifi Travel	30,00
DUO TOTAL NET M	TOTAL TV EXTRA EON mobilna aplikacija 1/3 Video klub preko EON-a (AXN Now + Nova S Play + Pikaboo Play + Vavoom Play + History C&I + Diva + E! + SciFi+ Epic Drama + Minimax + Nick + Cinemix preko EON-a)	Do 10 /0,512 Mbps Unifi/Unifi Travel	40,00
DUO TOTAL NET L	TOTAL TV EXTRA, HBO, CINEMAX, CLUB X, CINESTAR TV PREMIERE HD, BN EON mobilna aplikacija 1/3 Video klub preko EON-a (AXN Now + Nova S Play + Nova Plus + Pikaboo Play + Vavoom Play + Epic Drama + Diva + E! + SciFi + Minimax + Nick+ History C&I + ABC Studios + Hopster + National Geographic + My Baby TV + Cinestar Premiere Plus + Pickbox Now + Zauder + Dorcel+ Cinemix preko EON-a)	Do 18 /1 Mbps Unifi/Unifi Travel	70,00

Minimalni period korištenja nekog od DUO TOTAL NET paketa je 24 mjeseca.

8.2. DODATNE OPCIJE TELEVIZIJE NA DUO TOTAL NET PAKETE

TV PAKETI	Mjesečna cijena u KM
HBO	6,00
CINEMAX	4,00
CLUB X	4,00
BN	4,99
FILM BOX	5,85

HBO PREMIUM	12,00
CINESTAR PREMIERE HD	6,00
ZADRUGA PAKET	9,90
PINK	8,00

8.3. DODATNE OPCIJE INTERNETA NA DUO TOTAL NET PAKETE

Brži internet u Mbps	Mjesečna cijena u KM
10 /0,512 Mbps	10
15 /0,512 Mbps	20

Minimalni period korištenja dodatanih opcija na DUO TOTAL NET pakete je 30 dana.

8.4. DODATNE USLUGE NA EON VIDEO SADRŽAJU

Naziv paket	Mjesečna cijena u KM
Pickbox uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez ugovorne obaveze	8,80
NG+	4,90
My Baby TV	2,50
Hopster	9,90
Zauder	8,90
ABC Studios	8,40
Dorcel	10,00

Oprema za priljučenje usluge televizije u DUO TOTAL paketima.

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
Priključna taksa za DUO TOTAL TV pakete	1,00

DODATNI PRIJEMNIK	CIJENA U KM
Mjesečno korištenje dodatnog prijemnika	7,00

PRIKLJUČENJE	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Montaža prijemnika uz postojeću satelitsku antenu	60
Montaža prijemnika i kompletne satelitske opreme	80
Zamjena satelitske kartice (zbog gubitka ili krađe)	36
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)	12

Opremu za korištenje usluge interneta u DUO TOTAL NET PAKETIMA korisnik dobiva besplatno na korištenje. Oprema za korištenje usluge interneta u DUO TOTAL NET paketima, koja se daje pretplatniku na korištenje predstavlja trajno vlasništvo kompanije Telemach.

9. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA

(PAKETI KOJI VIŠE NISU DIO KOMERCIJALNE PONUDE)

Ponuda za Pretplatnike koji su stupili u pretplatnički odnos za DUO i TRIO MIX pakete do 18.10.2018. godine važe sljedeći paketi do isteka minimalnog perioda korištenja usluge predviđene Ugovorom:

9.1. DUO I TRIO MIX PAKETI

MIX paketi podrazumijevaju više osnovnih usluga Telemach televizije, interneta i fiksne telefonije.

PRIKLIJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
DUO i TRIO MIX	1

U cijenu priključne takse za DUO i TRIO MIX pakete nije uračunata priključna taksa za KKS.

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mbps	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Osnovni TV paket	/	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH Unifon	33,50
DUO TEL GRANDE	Osnovni EON (Nova S Play, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva + Cinemix preko EON-a)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH Unifon	34,50
DUO TEL GRANDE EXTRA	Prošireni HBO Cinestar Premiere HD TV Unazad AXN now I Nova S Play Pickbox I ABC Studios EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva+ E!+ SciFi+ ABC Studios + Minimax + Nick+ + Cinestar	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu Unifon	47,50

	Premiere plus + Pickbox Now + Hopster + National Geographic + My Baby TV + Cinemix preko EON-a)			
DUO TEL GRANDE PREMIUM	Prošireni HBO Premium I Cinestar Premiere HD I D3 kuća TV Unazad I AXN now I Nova S Play Pickbox I ABC Studios EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva +E!+ SciFi+ Minimax + Nick+ + Cinestar Premiere plus + Pickbox Now + Hopster + National Geographic + My Baby TV+ Zauder + HBO OD Dorcel + Cinemix preko EON-a)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu I Unifon	62,50
DUO NET GRANDE	Osnovni EON (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + Minimax + Nick + Cinemix preko EON-a)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Unifi	/	47,50
DUO NET GRANDE FAMILY	Prošireni EON mobilna aplikacija TV unazad (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + Diva + E! + SciFi + AXN Now + Minimax + Nick+ + Hopster+ Cinemix preko EON-a)	110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi	/	55,50

DUO NET GRANDE EXTRA	<p>Prošireni HBO paket Cinestar Premiere HD TV unazad AXN now I Nova S Play Pickbox I ABC Studios EON EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + Scifi+ ABC Studios + Minimax + Nick+ + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Pickbox Now+ Cinemix preko EON-a)</p>	<p>150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	/	67,50
DUO NET GRANDE PREMIUM	<p>Prošireni HBO Premium I Cinestar Premiere HD D3 kuća I TV unazad Pickbox I AXN now I ABC Studios EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi+ ABC Studios + Minimax + Nick + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Zauder + Pickbox Now + HBO OD + Dorcel + Cinemix preko EON-a)</p>	<p>160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	/	84,50

TRIO LIGHT	Osnovni TV paket analogne televizije	15/1,5 Wi-Fi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	48,50
TRIO GRANDE	Osnovni EON (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + Minimax + Nick+, Cinemix preko EON-a)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	57,50
TRIO GRANDE FAMILY	Prošireni EON mobilna aplikacija TV unazad (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi+ Minimax +Nick+ + Hopster + Cinemix preko EON-a)	110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-fi ruter Unifi/Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH i FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu Unifon	64,50

<p>TRIO GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni HBO paket Cinestar Premiere HD I TV unazad AXN now I Nova S Play Pickbox I ABC Studios EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi +ABC Studios + Minimax+ Nick+ + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Pickbox Now+ Cinemix preko EON-a)</p>	<p>150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1GB) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH I Unifon</p>	<p>77,50</p>
<p>TRIO GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni HBO Premium Cinestar Premiere HD D3 kuća TV unazad AXN now I Nova S Play Pickbox I ABC Studios EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi+ ABC Studios + Minimax + Nick+ + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Zauder + Pickbox Now + HBO+ Dorcel OD+ Cinemix preko EON-a)</p>	<p>160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Unifi/Unifi Travel</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH I FLAT BH +200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 50 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH I Unifon</p>	<p>94,50</p>

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u MIX DUO i TRIO paketima. Minimalno trajanje pretplate na MIX DUO i TRIO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

9.2. DUO TEL GRANDE SENIOR paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL GRANDE SENIOR	Osnovni paket EON 3/5 (Nova S Play, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Disney, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva+ Cinemix preko EON-a)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH FLAT BH	32,50

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TEL GRANDE SENIOR paketu. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL GRANDE SENIOR paket je 12 mjeseci.

DUO TEL GRANDE SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predložiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga.

9.3. DODATNE OPCIJE NA DUO I TRIO MIX PAKETE

Digitalni paket	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO GO + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu DUO GRANDE odnosno TRIO GRANDE paketa.

Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

9.4. OPCIJA UBRZAJ INTERNET

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/2	20
UBRZAJ NET 2	80/4	50
UBRZAJ NET 3	160/6	90

Svi korisnici Duo i Trio Grande paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 1**. Korisnici Trio Grande Family, Trio Grande Extra, te korisnici Duo Net Grande Family i Duo Net Grande Extra paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 2**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici Trio Grande i Duo Net Grande paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodatka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostima.

9.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim mrežama inostranstvu	10

Ponuda	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9

50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5
---------------	---	-----

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za DUO i TRIO MIX pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

9.6. Ponuda preko GPON (Gigabitna pasivna optička mreža) za fizička lica

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mbps	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER DUO NET GRANDE	Osnovni EON mobilna aplikacija (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Cinemix preko EON-a)	40/10 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi	/	47,50
FIBER DUO NET GRANDE FAMILY	Prošireni EON TV unazad (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Hopster + Cinemix preko EON-a)	80/12 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi	/	55,50

<p>FIBER DUO NET GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni HBO paket CineStar Premiere HD TV unazad Pickbox AXN now Nova S play EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + ABC Studios + Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickaboo+ Cinestar Premiere Plus + Cinemix preko EON-a)</p>	<p>120/15 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>/</p>	<p>67,50</p>
<p>FIBER DUO NET GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni HBO Premium D3 kuća CineStar Premiere HD TV unazad Pickbox AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + ABC Studios +Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus + Zauder + HBO OD+ Dorcel+ Cinemix preko EON-a)</p>	<p>150/20 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>/</p>	<p>84,50</p>

FIBER TRIO GRANDE	Osnovni EON mobilna aplikacija (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax+ Cinemix preko EON-a)	40/10 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-Fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH Unifon	57,50
FIBER TRIO GRANDE FAMILY	Prošireni TV unazad Pickbox EON (Nova S Play + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Hopster+ Cinemix preko EON-a)	80/12 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) Wi-fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu Unifon	64,50
FIBER TRIO GRANDE EXTRA	Prošireni HBO paket CineStar Premiere HD TV unazad Pickbox AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + ABC Studios+ Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus+ Cinemix preko EON-a)	120/15 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1GB) Wi-Fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u Bi Unifon	77,50

<p>FIBER TRIO GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni HBO Premium I D3 kuća CineStar Premiere HD TV unazad I Pickbox AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV (Nova S Play + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + ABC Studios +Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus + Zauder + HBO OD+ Dorcel+ Cinemix preko EON-a)</p>	<p>150/20 Web hosting (1200 MB prostora) Mail account (mailbox veličine 1 GB) I Unifi</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 50 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH I Unifon</p>	<p>94,50</p>
---	--	---	---	--------------

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u ponudi preko GPON (Gigabitna pasivna optička mreža) za fizička lica.

9.7. DODATNE OPCIJE NA FIBER DUO I TRIO GRANDE PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO GO + HBO OD)	12
CineStar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5
Zadruga paket	9,9

9.8. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER DUO GRANDE I TRIO GRANDE PAKETE

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/4	20
UBRZAJ NET 2	80/5	50
UBRZAJ NET 3	160/8	90

Svi korisnici Fiber Duo i Fiber Trio Grande paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 1**. Korisnici Fiber Trio Grande Family, Fiber Trio Grande Extra, te korisnici Fiber Duo Net Grande Family i Fiber Duo Net Grande Extra paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 2**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici Fiber Trio Grande i Fiber Duo Net Grande paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodatka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostim.

9.9. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana. **Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.** FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja. Prilikom zaključenja ugovora za

FIBER DUO i TRIO pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije, te naknadno ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru odabrane dodatne opcije.

9.10. SUPER MIX PAKETI

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
SUPER MIX	1

U cijenu priključne takse za sve SUPER MIX pakete nije uračunata mjesečna naknada za KKS.

SUPER MIX PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
SUPER MIX S Start	Start	10/1,5	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim mrežama u međunarodnom saobraćaju	29,10
SUPER MIX S	Osnovni	10/1,5		32,10
SUPER MIX S+	Prošireni	10/1,5		36,10
SUPER MIX M+	Prošireni	18/1,8		46,10
SUPER MIX L+	Prošireni + HBO Premium	24/2		66,10
SUPER MIX XL+	Prošireni + HBO Premium	36/3		76,10

Za Pretplatnike koji su stupili u pretplatnički odnos za SUPER MIX pakete do 04.04.2012. godine važe sljedeći paketi do isteka minimalnog perioda korištenja usluge predviđene Ugovorom:

SUPER MIX PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
SUPER MIX S Start	Start	10/1,5	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim mrežama u međunarodnom saobraćaju	29,10
SUPER MIX S	Osnovni	10/1,5		32,10
SUPER MIX S+	Prošireni	10/1,5		36,10
SUPER MIX M Start	Start	15/1,5		38,10

SUPER MIX M	Osnovni	15/1,5		42,10
SUPER MIX M+	Prošireni	18/1,8		46,10
SUPER MIX L	Osnovni	20/2		61,10
SUPER MIX L+	Prošireni + HBO Premium	24/2		71,10
SUPER MIX XL+	Prošireni + HBO Premium	36/3		81,10

Mjesečna cijena SUPER MIX paketa ne uključuje Mjesečnu naknadu za održavanje KKS za Osnovni TV paket u iznosu 21,50 KM.

Minimalni period korištenja SUPER MIX paketa je 12 ili 24 mjeseca.

- Prilikom zamjene digitalnog prijemnika za D3 v2.0 prijemnik, postojeći Super MIX Pretplatnik ne plaća priključnu taksu, ali je potrebno da potpiše Ugovor za SUPER MIX paket na novi period o minimalnom korištenju usluge od 24 mjeseca.
- U sklopu SUPER MIX PAKETA Pretplatnici mogu besplatno koristiti EON uslugu.
- Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru besplatnih minuta.

9.11. Ponuda za TRIO TV+ NET+TEL

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO TV+NET+TEL	Start paket	15/1,8 Web hosting (1200 MB prostora Mail account (mailbox veličine 500 MB)	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksним mrežama u BiH FLAT BH	57,50

Mjesečna cijena uključuje Mjesečnu naknadu za održavanje KKS za Osnovni TV paket u iznosu **21,50 KM**.

telemach

info@telemach.co.ba

www.telemach.ba

Kontakt centar
1360