

telemach

UNIFI

Uslovi korištenja

Sarajevo, 10.02.2020. godine

1. Pojam i preduslovi za korištenje

- 1.1. UNIFI podrazumijeva bežični pristup internetu preko Wi-Fi tehnologije (IEEE standard 802.11a/b/g/n). Korisnici Telemach usluge Total TV-a i/ili interneta, kao samostalne usluge ili u okviru paketa, kao posebnu pogodnost imaju mogućnost da koriste ovaj servis bez plaćanja dodatne naknade.
- 1.2. UNIFI servis je dostupan u sljedećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Slovenija, Srbija i Crna Gora.

2. Pristup servisu

- 2.1. UNIFI servis je dostupan u UNIFI mreži koja se sastoji pristupnih tačaka na javnim lokacijama i lokacijama na kojim se signal emituje sa terminalne opreme koja je instalirana na korisničkim lokacijama.
- 2.2. Emitovanje signala UNIFI mreže sa terminalne opreme koja je instalirana na korisničkim lokacijama neće utjecati na kvalitet bežičnog pristupa internetu preko Wi-Fi tehnologije (IEEE standard 802.11a/b/g/n) putem ostalih dostupnih mreža, uključujući mrežu korisnika.
- 2.3. Aktivacija UNIFI servisa uslijediti će isključivo nakon što korisnik potpiše pisanu saglasnost za emitovanje UNIFI signala sa korisničke terminalne opreme koja mu je dodijeljena na korištenje od strane Telemach-a. Tekst navedene saglasnosti je dostupan na sljedećem linku: <https://telemach.ba/Binary/10486/Izjava-o-saglasnosti-emitovanja-UNIFI-signala-1-.PDF>.
- 2.4. Mjesečna kvota za internet saobraćaj pri maksimalnoj brzini za jedan korisnički nalog, bez plaćanja dodatne naknade, na servisu UNIFI Telemach-a iznosi ukupno 5 GB. Nakon što potroši mjesečnu kvotu od 5 GB, korisniku će i dalje biti omogućen pristup internet saobraćaju putem UNIFI servisa, ali uz ograničenje maksimalne brzine od 64/64 kb/s.
- 2.5. Najveći broj uređaja po jednom korisničkom nalogu koji mogu biti registrovani za UNIFI servis je 5 (pet).
- 2.6. Korisnik ima mogućnost da ostvari najviše pet istovremenih pristupa (sesija) Internet saobraćaju putem UNIFI servisa.
- 2.7. Korištenje UNIFI servisa od strane korisnika vrši se otvaranjem naloga uz prethodnu autorizaciju identifikacijskim podacima na portalu „Moj Telemach“.
- 2.8. Korisnik koji ne želi da koristi UNIFI mrežu ima mogućnost da je putem portala „Moj Telemach“ ili dostavljanjem potpisane Izjave o deaktivaciji emitovanja UNIFI signala (link: <https://telemach.ba/Binary/10487/Izjava-o-deaktivaciji-emitovanja-UNIFI-signala.PDF>) u korisnički centar, besplatno deaktivira u svakom momentu. U tom slučaju instalirana terminalna oprema kod tog korisnika prestaje da bude UNIFI pristupna tačka, čime se onemogućava i da drugi korisnici pristupe Pretplatnikovoj opremi radi korišćenja UNIFI servisa, kao i korisnikov pristup UNIFI mreži.
- 2.9. Korisnik koji je putem portala „Moj Telemach“ deaktivirao uslugu UNIFI, istu može reaktivirati, ali tek nakon isteka roka od 30 dana.

2.a Unifi Travel

- 2a.1. UNIFI Travel je besplatni dodatni servis za sve korisnike UNIFI usluge.
- 2a.2. UNIFI Travel je servis koji korisnicima omogućava korištenje Wi-Fi interneta u inostranstvu na pristupnim tačkama koje su prikazane na mapi u kartici „Lokacije“ aplikacije UNIFI.
- 2a.3. Aplikacija UNIFI služi za aktiviranje uređaja za korištenje na UNIFI Travel lokacijama, te prikaz informacija o lokacijama na kojima je dostupan servis UNIFI i UNIFI travel. Aplikacija se može skinuti na Play i Apple store i može se koristiti na svim Android i iOS uređajima (smart telefoni, tableti, laptopi) na kojima je moguće instalirati UNIFI aplikaciju.
- 2.a4. Prilikom registracije UNIFI aplikacije na uređaju, za korištenje iste zahtijevaju se određene permisije, čiji je pregled dostupan na kartici „Podešavanja“, te se iste mogu terminirati. U slučaju terminacije određenih permisija, ne garantuje se funkcionalnost aplikacije UNIFI.

2a.5. UNIFI aplikacija koristi Google Places API za prikaz informacija o lokacijama. Uslovi korištenja i politika privatnosti za Google Places API su dostupni na sljedećem linku: <https://developers.google.com/maps/terms>.

2a.6. Registracija uređaja za UNIFI Travel se vrši kroz UNIFI aplikaciju unosom identifikacionih podataka sa portala „Moj Telemach“.

2a.7. Registracijom uređaja za UNIFI Travel korisnik potvrđuje ove uslove korištenja i skladu sa članom 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka saglasan je da u te svrhe njegovo korisničko ime može biti izneseno u inozemstvo – odnosno državu u kojoj korisnik namjerava koristiti aplikaciju UNIFI.

2a.8. U periodu isključenja bazične usluge interneta, kao i u slučaju deaktivacije UNIFI servisa od strane korisnika, korisnik nema mogućnost korištenja UNIFI Travel servisa.

3. Zaštita pristupnih podataka

3.1. Korisnik je isključivo odgovoran za zaštitu loziniki za pristup i drugih elemenata korisničkog naloga. Raspoložive podatke koji su povezani sa korisnikom ili nalogom korisnika, korisnik mora da zaštiti i ne smije ih otkrivati trećim licima pod bilo kojim okolnostima. Ukoliko opremu za pristup UNIFI servisu koja je u vlasništvu korisnika, koristi treće lice, korisnik je isključivo odgovoran za sve radnje tog trećeg lica koje su izražene kao radnje povezane ili učinjene kao dio UNIFI servisa, kao da ih je učinio sam korisnik.

4. Ograničenje od odgovornosti

4.1. UNIFI servis se pruža sa ograničenjem propusnog opsega na određenoj lokaciji u zavisnosti od lokacije do lokacije.

4.2. Korisnik prihvata da UNIFI servis ne može konstantno dostizati ukupni protok usljed: karakteristika tehnologije, prirodnih ili vještačkih prepreka koje zaustavljaju ili ometaju radio talase, velikog broja istovremenih korisnika na određenoj lokaciji, dizajna ili svrhe mreže ili standarda koji su praćeni.

4.3. Telemach nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja je rezultat neispravnosti servisa na određenoj mikrolokaciji ili zato što servis nije pružen sa određenim brzinama internet saobraćaja. Najveće brzine internet saobraćaja uzimaju se iz tehničkih specifikacija pružene od strane proizvođača opreme koju koristi Telemach za pružanje servisa.

4.4. U slučaju da nekoliko korisnika istovremeno koristi istu UNIFI pristupnu tačku, najveća brzina veze se distribuira među svim korisnicima UNIFI servisa, bez utjecaja pri tome na brzinu veze korisnika kod kojega je instalirana terminalna oprema.

4.5. Telemach će nastojati da što je moguće bolje obezbijedi da UNIFI servis bude dostupan 24/7, međutim, Telemach nije odgovoran za probleme u funkcionisanju UNIFI servisa ili prekide koji su rezultat obaveznih radova na održavanju UNIFI mreže, više sile ili radnji trećeg lica, a njihove posljedice nisu mogle da se izbjegnu ili otklone. U slučaju kvara UNIFI mreže ili zastoja UNIFI servisa, Telemach će nastojati otkloniti problem što je prije moguće.

4.6. Telemach nije odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu krađu ili modifikacije podataka, evidencija ili aplikacija koje korisnik šalje, prima, distribuira ili čuva kroz UNIFI mrežu. Korisnik izričito navodi da su mjere za zaštitu aplikacija i uređaja koje korisnik povezuje na internet koristeći UNIFI servis isključiva odgovornost korisnika i prihvatanjem ovih uslova korištenja, korisnik oslobađa Telemach bilo kakve odgovornosti za posljedice koje su rezultat upotrebe UNIFI servisa za povezivanje na internet.

4.7. Korisnik razumije i prihvata da zbog karakteristika tehnologije i ograničenja, upotrebe mreže pod kontrolom trećih lica i svrhe i dizajna mreže, UNIFI servis nije namijenjen za upotrebu u okruženjima koja zahtijevaju apsolutno pouzdanu Internet vezu, garantovan protok ili vezu sa određenim svojstvima (određeni ping, kašnjenje, nestabilnost itd.) ili rad drugih elektronskih komunikacijskih usluga oje zavise od takve veze i od kritičnog su značaja za aktivnost ili druge interese korisnika, gdje manji od očekivanog učinka (bez obzira na to da li je veza imala specifična svojstva na specifičnoj mikrolokaciji ili ne) može dovesti do štete (kritična okruženja). Korisnik može samo na svoju odgovornost koristiti UNIFI servis u kritičnim okruženjima i oslanjati se na dostupnost UNIFI servisa.

5. Ograničenja u slučaju nedozvoljenog ponašanja

5.1. Korisnik je saglasan da koristi UNIFI servis na način koji je u skladu sa ovim uslovima i važećim zakonima. Nedozvoljeno je korištenje servisa u sljedećim slučajevima: učešće u P2P (peer to peer) mrežama, preuzimanje velikih (iznad 2 GB) ili bojnih (više od 1.000,00) datoteka; korištenje UNIFI servisa za distribuiranje SPAM sadržaja. U navedenim slučajevima, Telemach zadržava pravo da obezbijedi kvalitet servisa, mrežni integritet i zaštiti mrežu od preopterećenja.

5.2. Ukoliko korisnik prekrši ove Uslove korištenja i/ili važeće propise na način na koji kršenje predstavlja neposrednu i ozbiljnu prijetnju za javni poredak, javnu bezbjednost ili javno zdravlje ili izazove ozbiljne ekonomske i operativne probleme Telemach-u ili trećim licima, što uključuje otkrivene aktivnosti koje prikazuju infekciju ili namjerno korištenje uređaja sa malware-om i/ili činjenicu da je uređaj dio botnet-a za maliciozne napade ili hakovanje, Telemach može, bez prethodnog obavještenja i postavljanja roka za prekid kršenja, odmah da ograniči ili ukine pružanje servisa.

5.3. Ove odredbe ne ograničavaju Telemach u obavljanju bilo kojih drugih pravno dozvoljenih radnji ili prava da zaštiti mrežu, infrastrukturu ili interese provajdera i/ilitrećih lica.

6. Tehnička podrška

6.1. Korisnik se može informisati o UNIFI servisu i naći potrebna tehnička uputstva na web stranici www.telemach.ba.

6.2. U slučaju problema sa korištenjem servisa, korisnik se može obratiti Kontakt centru Telemach-a na broj telefona: 1360, ili za prijavu poteškoća u korištenju Telemach usluga, pozivom iz drugih mreža na broj telefona 080031111.

7. Ostale odredbe

7.1. Korištenjem UNIFI servisa, korisnik prihvata ove Uslove korištenja.

8. Stupanje na snagu

8.1. Ovi uslovi korištenja UNIFI servisa stupaju na snagu 30 dana nakon objave u štampanom dnevnom listu sa sjedištem u Bosni i Hercegovini.