

ID broj: _____

Zaključen dana _____ godine, između:

Telemach d.o.o. Sarajevo, Džemala Bijedića 216, matični broj: 65-01-0620-08, PIB: 4200209890007, koga zastupa direktor Admir Drinić (u daljem tekstu: Telemach) i Pretplatnika, sa druge strane:

Ime i prezime (naziv firme): _____

Zakonski zastupnik (direktor) _____

Adresa iz CIPS-a (adresa sjedišta firme): _____

PIB _____ br. lične karte _____

Telefon _____ faks _____ mobilni _____ e-mail _____

Adresa na kojoj se koristi usluga: grad _____ ulica _____ br. _____ podbroj _____ sprat _____ stan _____

Podaci za isporuku fakture i dugovanja pretplatniku

Adresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa): _____

Član 1.

Ovim Ugovorom se određuju međusobna prava i obaveze u vezi priključenja na instalaciju kablovskog-komunikacijskog sistema (u daljem tekstu: "KKS") Telemach-a, kao prethodnog uslova za korištenje usluge iz ovog Ugovora i opcija iz Priloga usluga i opcija Ugovora. Zaključenjem ovog Ugovora Pretplatnik je saglasan da bude priključen na KKS Mrežnog operatera, što uključuje i praćenje Osnovnog TV paketa, koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV kanala, te da za vrijeme trajanja Ugovora redovno plaća naknadu za mjesečno održavanje KKS i praćenje Osnovnog TV paketa, u skladu sa Cjenovnikom.

Član 2.

Pored praćenja Osnovnog TV paketa, Pretplatnik se na osnovu Priloga usluga i opcija Ugovora koji je sastavni dio Ugovora, može opredijeliti za dodatne usluge i pogodnosti povodom korištenja drugih Telemach usluga, kao i paketa usluga uz posebne pogodnosti definisane Cjenovnikom, odnosno akcijskom ponudom.

Član 3.

Pretplatnik može jednostrano da raskine Ugovor sa promotivnim uslovima prije isteka minimalno ugovorenog perioda, u tom slučaju je dužan da plati novčani iznos koji je jednak broju preostalih mjeseci do isteka minimalnog ugovorenog perioda pomnožen s visinom mjesečne pretplate. Odredbe o plaćanju novčanog iznosa primjenjuju se i u slučaju da Telemach jednostrano raskine pretplatnički ugovor ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospjele obaveze u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja usluge zbog neplaćanja.

Član 4.

Osnovne obaveze Telemach-a su da Pretplatniku omogući korištenje usluga iz ovog Ugovora, a osnovne obaveze Pretplatnika su plaćanje svih pripadajućih naknada, sve u skladu sa dokumentima koja su definisana Prilogom ovog Ugovora. Garantovano vrijeme uspostave usluge nije duže od 45 radnih dana za uslugu Osnovnog TV paketa i 15 radnih dana za ostale usluge, počev od dana podnošenja urednog zahtjeva, ukoliko za realizaciju postoje neophodni tehnički i drugi uslovi za uspostavu usluge od strane Telemacha. Telemach se obavezuje da će Pretplatniku dostaviti njegov pretplatnički broj uz naredni račun. Pretplatnik se obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe, a ne u komercijalne svrhe.

Član 5.

Telemach zadržava pravo izmjene Uslova poslovanja i Cjenovnika. U slučaju promjene Uslova poslovanja ili Cjenovnika, Telemach će obavijestiti Pretplatnika 30 dana unaprijed, i to slanjem pisane obavijesti uz ispostavljeni račun ili na ispostavljenom računu, preko web stranice www.telemach.ba, te putem jednih dnevnih novina koje se distribuiraju na području BiH. U periodu od navedenog obavještenja, pa do stupanja na snagu izmjena koje bitno mijenjaju uslove pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da raskine Ugovor, uz izmirenje svih dospjelih obaveza, osim u slučajevima definiranim Uslovima poslovanja. Telemach zadržava pravo izmjene programa i programskih paketa.

Član 6.

Uslovi za korištenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korištenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Uslovima poslovanja, Cjenovnikom i drugim dokumentima iz Priloga usluga i opcija Ugovora, i objavljenim na www.telemach.ba i isti čine sastavni dio ovog Ugovora.

Član 7.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Telemach-a na jasan i nedvosmislen način obaviješten: o komercijalnoj svrsi ponude Telemach-a vezano za osnovna obilježja usluge/usluga; adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Telemacha; prodajnoj cijeni, kao i o drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovom Ugovoru, Uslovima poslovanja, Cjenovniku i drugim dokumentima navedenim u Prilogu usluga i opcija Ugovora.

Član 8.

Potpisivanjem ovog Ugovora, Pretplatnik daje saglasnost Telemach-u da prikuplja i obrađuje podatke o Pretplatniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru i pratećim obrascima. Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade i drugim okolnostima i pravima iz Zakona o zaštiti ličnih podataka, te da je saglasan da Telemach prikupi i obradi podatke o Pretplatniku, u sljedeće svrhe:

- radi vođenja evidencija vezanih za izvršenje Ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u mjeri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa (kablovska TV, Internet);
- radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod svojih Pretplatnika;
- radi omogućavanja uvida nosiocima prava na programima i programskim sadržajima u ukupan broj Pretplatnika, bez prenošenja ličnih podataka nosiocima prava, a isključivo u mjeri u kojoj je to potrebno u cilju izvršenja ugovornih obaveza između Telemach-a i nosioca prava (određivanje naknade koju operator kao distributer programa plaća kanalu, odnosno nosiocima prava);
- radi statističke obrade podataka o ostvarenim elektronskim komunikacijama koji se odnose na gledanost televizijskih sadržaja.

Isto tako potpisivanjem ovog Ugovora, Pretplatnik daje izričitu saglasnost da:

- Telemach može prenijeti potraživanja iz pretplatničkog ugovora na treće lice, a samim tim i podatke o Pretplatniku može ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja.

Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korištenje usluge Telemach-a.

Član 9.

Telemach nije dužan da provjerava vlasništvo adrese elektronske pošte - emaila i brojeva telefona koji su navedeni u zaglavlju ovog Ugovora i Pretplatnik preuzima odgovornost za tačnost datih podataka. Pretplatnik ima mogućnost da odustane od daljeg primanja navedenih dokumenata, SMS poruka i telefonskih poziva dostavljanjem zahteva Telemachu. Ukoliko se navedeni kontakti promijene, ugase ili prestanu na bilo koji drugi način da se koriste, Pretplatnik je dužan da odmah o tome obavijesti Telemach. Telemach će u roku od 15 dana da preusmjeri uslugu dostavljanja računa i obavještenja na nove kontakte Pretplatnika ili u potpunosti obustavi slanje dokumenata ukoliko to Pretplatnik zahtijeva.

Član 10.

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme. U slučaju da zbog tehničkih ili drugih problema ne dođe do instalacije i pokretanja usluge, Ugovor se automatski raskida u dijelu koji se odnosi na ovu uslugu. Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pisanim putem bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana. Pretplatnik može koristiti ovo pravo pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospjela dugovanja prema Telemachu, što uključuje i nadoknadu u slučaju prijevremenog raskida iz člana 3. Ugovora. Pretplatnik ovo pravo ima u pogledu Ugovora u cjelini ili u dijelu koji se odnosi na pojedinačnu uslugu. Ugovorne strane imaju pravo raskida Ugovora i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim Uslovima poslovanja.

Član 11.

U slučaju spora po ovom Ugovoru ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspiju, isti će se rješavati pred nadležnim sudom prema mjestu zaključenja Ugovora.

Član 12.

Ovaj Ugovor zaključen je u dva istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Za Telemach d.o.o.

Pretplatnik:

Prilog ugovora

1.	Usluga/Paket	
2.	Dodatne opcije	
3.	Priključna taksa	
4.	Naziv akcije	
5.	Vezivanje -period	
6.	Prenos broja	
7.	Objava javni telefonski imenik	

Pretplatnik se označavanjem polja opredjeljuje da se signal za UNIFI servis emitira s terminalne opreme koja je instalirana na njegovoj korisničkoj lokaciji.

Da Ne

Za Telemach d.o.o.

Pretplatnik:

ID broj: _____

Ime i prezime (naziv firme):
_____Zakonski zastupnik (direktor)
_____Adresa iz CIPS-a (adresa sjedišta firme):

PIB _____

br. lične karte _____

Telefon _____

faks _____

mobilni _____

e-mail _____

Adresa na kojoj se koristi usluga: grad _____

ulica _____

br. _____

podbroj _____

sprat _____

stan _____

Podaci za isporuku fakture i dugovanja pretplatnikuAdresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa):
_____**Podaci o usluzi koja se ugovara**

1.	Usluga/Paket	
2.	Dodatne opcije	
3.	Priključna taksa	
4.	Naziv akcije	
5.	Vezivanje -period	

Potpisivanjem ovog Zhtjeva, Pretplatnik daje saglasnost Telemachu da prikuplja i obrađuje podatke o Pretplatniku, sadržane u ovom Zhtjevu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, u sljedeće svrhe:

- pripreme i zaključenja Ugovora;
- radi vođenja evidencija vezanih za izvršenje Ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u mjeri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa (kablovska TV, Internet);
- radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod svojih Pretplatnika;
- radi omogućavanja uvida nosiocima prava na programima i programskim sadržajima u ukupan broj Pretplatnika, bez prenošenja ličnih podataka nosiocima prava, a isključivo u mjeri u kojoj je to potrebno u cilju izvršenja ugovornih obaveza između Telemacha i nosioca prava (određivanje naknade koju operator kao distributer programa plaća kanalu, odnosno nosiocima prava);
- radi statističke obrade podataka o ostvarenim elektronskim komunikacijama koji se odnose na gledanost televizijskih sadržaja;

Isto tako potpisivanjem ovog Zhtjeva, Pretplatnik daje izričitu saglasnost da:

- Telemach može prenijeti potraživanja iz pretplatničkog ugovora na treće lice, a samim tim i podatke o Pretplatniku može ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja;
- Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korištenje usluge Telemach-a.

Garantovano vrijeme uspostave usluge, ako se ispunjeni svi tehnički i drugi uvjeti, nije duže od 45 radnih dana za uslugu osnovnog TV paketa i 15 radnih dana za ostale usluge, računajući od dana potvrde da postoje neophodni tehnički i drugi uslovi za uspostavu usluge od strane Telemacha.

Datum:
_____Pretplatnik:
_____Zhtjev zaprimljen od:
_____Broj lične karte:
