

telemach

CJENOVNIK USLUGA

Sarajevo, Decembar / Prosinac 2023.

NAPOMENA: Sve cijene iskazane u Cjenovniku uključuju porez na dodatnu vrijednost (PDV)

Sadržaj

1. Kablovski komunikacioni sistem

1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem).....	5
1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM.....	6
1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	6
1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA.....	6
1.5. STANSKA INSTALACIJA.....	6
1.6 NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	6

2. Digitalna televizija 8

2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE.....	10
2.2. EON TV PAKETI.....	11
2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU.....	11
2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI.....	13
2.5. Usluga memorisanje kanala.....	15
2.6. Zamjena digitalnih prijemnika.....	15
2.7. Dodatni digitalni prijemnik.....	15
2.8. EON.....	16
2.9. VIDEO KLUB.....	17
2.10. TV UNAZAD.....	18
2.10.1. HBO - TV UNAZAD.....	18
2.11. TIDAL.....	18

3. Kablovski internet21

3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA.....	23
3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA.....	23
3.3. OPREMA.....	24
3.4. STATIČKA IP ADRESA.....	24

4. Fiksna telefonija..... 24

4.1. PRIKLJUČENJE USLUGE TELEFONIJE.....	27
4.2. NAKNADE NA USLUGU TELEFONIJE.....	27
4.3. PONUDA STANDARD FIKSNE TELEFONIJE.....	28
4.4. PONUDA TELEFONIJA FLAT.....	28
4.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU.....	28

5. EON PAKETI	
5.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE	37
5.2. EON DUO PAKETI.....	37
5.3. EON PAKETI	38
5.4. DUO TV +TEL PAKETI.....	39
5.5. PONUDA TRIO LIGHT PAKETA	40
5.6. DODATNE OPCIJE NA EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE	40
5.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET	40
5.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU.....	41
5.9. Trio MINI paket.....	42
6.2 GIGA DODATAK	44
6.3 DODATNE OPCIJE NA TRION EON + NET+ TEL PAKETE.....	45
6.4 DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	45
6. PONUDA GPON EON PAKETA	43
6.1. FIBER EON TV PAKET	44
6.2. FIBER DUO PAKETI TV + TEL	45
6.3. FIBER EON DUO PAKET (TV+ NET)	46
6.4. FIBER EON PAKET (TV+ NET+TEL)	46
6.5. DODATNE OPCIJE NA FIBER EON, FIBER EON DUO I FIBER DUO TEL PAKETE	47
6.6. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER PAKETE	48
6.7. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	48
7. DUO TOTAL NET PAKETI	50
7.1. PONUDA DUO TOTAL NET PAKETA	51
7.2. DODATNE OPCIJE TELEVIZIJE NA DUO TOTAL NET PAKETE	52
7.3. DODATNE OPCIJE INTERNETA NA DUO TOTAL NET PAKETE	52
7.4. DODATNE USLUGE NA EON VIDEO SADRŽAJU	52
8. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA (PAKETI KOJI VIŠE NISU DIO KOMERCIJALNE PONUDE)	54

1. Kablovski komunikacijski sistem

1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem)

PRIKLJUČNA TAKSA U KM*	OBJEKAT	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI TV PAKET U KM**	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI BH TV PAKET U KM***
180	KUĆA	23,50	13,00
80	STAN	23,50	13,00

*Priljučna taksa iznosi 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje uz Ugovor od 12 mjeseci

*Priljučna taksa iznosi 1 KM ukoliko se korisnik obavezuje na Ugovor od 24 mjeseca.

*Priljučna taksa na KKS, za pretplatnike koji priključuju EON DUO ili TRIO paket na minimalni period korištenja od 12 mjeseci, iznosi 1 KM.

** Osnovni TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja domaćih, regionalnih, filmskih, sportskih, muzičkih, informativnih, dječijih i dokumentarno-zabavnih kanala na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni.

*** Osnovni BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine. Ponuda Osnovnog BH TV paketa je sadržana u ponudi Osnovnog TV paketa.

Dodatni digitalni paket na Osnovni BH TV paket pretplatnik može izabrati pretplatnom na OSNOVNI TV PAKET kablovske televizije te odabirom željenog paketa po cijenama definisanim Cjenovnikom.

1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM

Taksa	Jednokratna cijena u KM
PRIKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U STAN	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U KUĆU	80

1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	10
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	20
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.5. STANSKA INSTALACIJA

USLUGA	CIJENA U KM
Stanska instalacija	20
Priključenje drugog i svakog narednog TV-a	12

1.6. NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA

U slučaju prestanka važenja pretplatničkog ugovora prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, ukoliko je propisano Uslovima poslovanja, Telemach može tražiti od pretplatnika da plati ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

2. Digitalna televizija

Digitalna televizija omogućava bolji kvalitet zvuka i slike, raznovrsniji sadržaj, više televizijskih programa (u standardnoj i visokoj HD rezoluciji), nove usluge (igrice, radio kanale), unapređenje dodatnih usluga (mogućnost izbora prevoda stranih kanala, elektronski programski vodič – EPG, itd.).

Da biste koristili digitalnu televiziju potreban vam je digitalni prijemnik.

2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE

DIGITALNI PAKET*	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
START	Osnovni TV paket kablovske televizije + Start paket	3,00
OSNOVNI	Start paket + dodatni digitalni kanali	5,00
PROŠIRENI	Osnovni paket + dodatni digitalni kanali	10,00
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,00
HBO PREMIUM	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO Max, HBO OD	12,00
CINESTAR PREMIERE HD	CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2 HD, CineStar Premiere Plus OD	8,00
CINEMAX	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	4,00
PINK	PINK kanali	5,00
ELITA PAKET	Elita live 1, Elita live 2, Elita live 3, Elita live 4	9,90

*Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa su sadržane u ponudi D3 digitalne televizije.

2.2. EON TV PAKETI

EON TV PAKET	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
EON LIGHT TV	Start paket kanala I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I AXN now I Diva I History C&I I Minimax I My Baby TV I Nick+ I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	26,50
EON FULL TV	Osnovni paket kanala + dodatni TV paket: CineStar Premiere HD I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I AXN now I Diva I E! I SciFi I History C&I I Minimax I National Geographic I My Baby TV I Hopster I Pickbox I Cinestar Premiere Plus I Nova Plus I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	32,50
EON PREMIUM TV	Prošireni paket kanala + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I Minimax I Nick+ I AXN now I Diva I E! I SciFi I History C&I National Geographic I My Baby TV I Zauder I Pickbox I Cinestar Premiere Plus I Hopster I HBO OD I Dorcell Nova Plus I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub I Marquee TV EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	47,50

U cijenu EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON TV pakete je 12 ili 24 mjeseca.

2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU

EON TV PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT TV	Start paket kanala I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Pikaboo Play Vavoom Play I Epic Drama I AXN now I Diva I History C&I I Minimax I My Baby TV I Nick+ I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	26,50

EON FULL TV	Osnovni paket kanala + dodatni TV paket: CineStar Premiere HD I Usluga TV Unazad i Video Klub katalozi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I AXN now I Diva I E! I SciFi I History C&I Minimax I National Geographic I My Baby TV I Hopster I Pickbox I Cinestar Premiere Plus I Nova Plus I Cinemix IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	32,50
EON PREMIUM TV	Prošireni paket kanala + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium I Usluga TV Unazad i Video Klub katalozi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I Minimax I Nick+ I AXN now I Diva I E! I SciFi I History C&I National Geographic I My baby TV I Zauder I Pickbox I Cinestar Premiere Plus I Hopster I HBO OD I Dorcel I Nova Plus I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub I Marquee TV EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	47,50

Korištenje EON mobilne aplikacije u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

EON MINI PAKETI

EON TV MINI PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON PORODIČNI PAKET	13 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S , Pikaboo Play, Vavoom Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	8,50
EON SPORT PAKET	16 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	13,50
EON CINESTAR PAKET	7 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (CineStar Premiere Plus) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	10,50

EON SPORT + PORODIČNI	29 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S , Pikaboo Play, Vavoom Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	19,50
-----------------------	---	--------------

EON Porodični, EON Sport i EON CineStar TV paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard bez ugovorne obaveze. Jednokratna priključna taksa za EON Smart Box iznosi 80,00 KM, a mjesečna renta 5,00 KM, dok cijena kupovine EON Smart Box-a iznosi 189,00 KM. EON mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI

Digitalne prijemnike korisnik dobiva na korištenje kao što je prikazano u tabelama ispod.

EON Smart Box	PRIKLJUČNA TAKSA U KM	
	Ugovor 12 mjeseci	Ugovor 24 mjeseca
Priključna taksa	150	80
Mjesečna renta EON Smart Box	5	5

Minimalni period korištenja EON Smart Box-a je 12 ili 24 mjeseca.

DIGITALNI PRIJEMNICI	PRIKLJUČNA TAKSA U KM	
	Ugovor 12 mjeseci	Standard
D3 v2.0	1	50

D3 Mini	1	25
CAM modul	1	25

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
SD (Standard Definition)	80
HD (High Definition)	240
D3 v2.0	270
CAM modul	100
D3 mini	110
PDS 2	200
PDS 3	250
EON STB	189
Daljinski upravljač	15
EON Kids daljinski upravljač	18
EON Mini Notus daljinski upravljač	17

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti daljinski upravljač, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

2.5. Usluga memorisanje kanala

Usluga	JEDNOKRATNO U KM
Memorisanje kanala	5

2.6. Zamjena digitalnih prijemnika

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNO U KM
Zamjena SD, HD, D3 Mini resivera za D3 v.20	50
Zamjena SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul*	25
Zamjena CAM modula za D3 Mini, D3 V2.0, PDS	25

Zamjena SD, HD, D3 Mini , PDS resivera za CAM modul*

Ukoliko se pretplatnik prilikom zamjene SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul oduči na korištenje neke dodatne usluge ili prelazak na veći paket usluga Telemacha, zamjena mu se ne naplaćuje

2.7. DODATNI DIGITALNI PRIJEMNIK

Dodatni digitalni prijemnik podrazumijeva dodatni digitalni uređaj na korištenje, pored onog kojeg je korisnik dobio na korištenje uz osnovnu digitalnu pretplatu. Digitalni paket koji će biti aktivan na dodatnom digitalnom prijemniku je isti paket koji je aktiviran na osnovnoj digitalnoj pretplati. Maximalan broj dodatnih digitalnih prijemnika po Pretplatničkom Ugovoru je 2 (dva). Minimalni period korištenja je 12 mjeseci.

DIGITALNI PRIJEMNICI	MJESEČNA RENTA U KM
D3 Mini, CAM modul	3,5
PDS 2, PDS 3	5

OPREMA	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
STRUJNI ADAPTER ZA MREŽU	90

2.8. EON

EON usluga podrazumijeva praćenje programskog sadržaja preko interneta, putem različitih uređaja kao što su PC, Smart TV, Smartphone i tablet. Korištenje usluge TV Unazad ili gledaj ispočetka na EON-u podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanje propuštenog u prethodnih sedam (7) dana na određenom broju TV kanala.

EON	EON PAKETI	*KKS + INTERNET	DIGITALNA TV + INTERNET*
Licenca za korištenje dodatnog digitalnog uređaja Windows, Linux, iOS i Android (mjesečno u KM)	Besplatno	4	2

* do najviše 3 aktivna uređaja od najviše 5 registrovanih uređaja

2.9. VIDEO KLUB

Usluga Video klub se sastoji od usluga:

- Video Paketi (npr. Pickbox), sa mogućnošću gledanja filmova, serija, dječijih i muzičkih sadržaja obuhvaćenih određenim paketom, bez ograničenja;
- Pojedinačnog iznajmljivanja filmova na određeni period.

VIDEO KLUB PAKETI	MJESEČNA CIJENA U KM
Pickbox uz Ugovornu obavezu od 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez Ugovorne obaveze	8,80
Zauder	8,90
Hopster	9,90
National Geographic	4,90
My Baby TV	2,50
Dorcel	10,00
Da Vinci Kids	9,90
Marquee TV	16,90

Cijene za Video Klub pakete su iskazane na mjesečnom nivou.

VIDEO KLUB Iznajmljivanje	Iznajmljivanje video klipova	Iznajmljivanje filma	
		u SD rezoluciji	u HD rezoluciji
Aktuelni filmovi	-	4 KM / 48h	6 KM / 48h
Filmski klasici	-	2 KM / 48h	4 KM / 48h
Filmovi za odrasle	1,5 KM / 3h	2 KM / 24h	4 KM / 24h

Odabir i uključivanje izabranog filma na TV prijemniku, korisnik samostalno vrši daljinskim upravljačem, na osnovu čega se svaki izbor automatski bilježi u sistemu i vrši naplata u zavisnosti od dužine rentiranja i tipa sadržaja, a po cjenovniku koji mu je prikazan za svaki naslov posebno, neposredno prije potvrđivanja izbora. Aktualna ponuda za iznajmljivanje naslova ili paketa naslova, u trajanju od 3h do 14 dana, kreće se u opsegu od 0,75 do 6 KM.

2.10. TV UNAZAD

Usluga TV unazad ili gledaj ispočetka podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanja propuštenog u prethodnih 5 dana na određenom broju TV kanala.

Dodatna usluga na D3 digitalnu televiziju	Mjesečna cijena u KM
TV unazad	3

Napomena: Za korištenje usluga Video Klub i TV unazad, neophodno je koristiti digitalni prijemnik odgovarajućih tehničkih karakteristika. Digitalni prijemnici D3V2.0, PDS 2 i PDS 3, koji su trenutno u ponudi Telemacha, a podržavaju korištenje navedenih usluga.

2.10.1. HBO - TV UNAZAD

Pretplatnici HBO i HBO Premium paketa imaju mogućnost besplatnog korištenja Usluge TV UNAZAD na kanalima koji predstavljaju sastavni dio ovog paketa i to HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD.

2.11. USLUGA TIDAL

Usluga Tidal omogućuje pristup muzičkim i ostalim multimedijским sadržajima koji se nalaze u katalogu pružatelja usluge, slušanje neograničenog broja zvučnih zapisa, personaliziranu muziku kroz mogućnost kreiranja vlastitih popisa za reprodukciju. U sklopu Telemach ponude omogućene su četiri vrste Tidal usluge:

TIDAL USLUGE	MJESEČNA CIJENA U KM
Tidal HiFi	7,50
Tidal HiFi Plus	15,00
Tidal HiFi Family	11,25
Tidal HiFi Plus Family	22,50

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja dodatka moguće je aktivirati, deaktivirati ili promijeniti verziju usluge Tidal (npr. s Tidal HiFi na Tidal HiFi Plus ili obrnuto) na zahtjev Korisnika putem korisničkog portala Moj Telemach. Korištenje Tidal HiFi i Tidal HiFi Plus usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju. Korištenje Tidal HiFi Family i Tidal HiFi Plus Family dostupno je na 6 uređaja.

3. Kablovski internet

Obezbjeđujemo kablovski internet koji podrazumijeva 24h neprekidnog pristupa, bez ograničenja potrošnje i obračunavanja potrošenih megabita, a omogućava brzu i pouzdanu vezu.

3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA

PAKET				
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze
S, M, L i XL	1	20	1	10
TURBO XL i XXL	25	50	15	30

Na cijenu internet paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s		MJESEČNA CIJENA U KM
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	
S	15/2	12/1	23,10
M	25/2,5	20/1,5	36,10
L	35/3	30/2	46,10
XL	60/4	40/3	56,10

Internet paketi TURBO XL i TURBO XXL omogućavaju znatno veće pristupne brzine. Ovi paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard.

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
TURBO XL	60/4	81,10
TURBO XXL	90/4	141,10

U okviru redovnih tehničkih i operativnih mogućnosti Telemacha, minimalna brzina pristupa internetu neće biti kumulativno niža od 50% maksimalne deklarirane brzine tokom 99% jednog mjesečnog perioda.

3.3. OPREMA

Oprema koja se daje Pretplatniku na korištenje (modem i WiFi ruter) predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se pretplatnik obavezuje da iste vrati po prestanku Pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

VRSTA OPREME	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Modem DOCSIS 2.0.	100,00
Modem DOCSIS 3.0.	160,00
HGW 3.1	240,00
Modem GPON	200,00
WiFi ruter	50,00
WiFi Mesh (AirTies 4920)	299,00

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti modem ili WiFi ruter, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA U KM
Advanced modem	120,00

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA	MJESEČNA RENTA U KM
WiFi Mesh (AirTies 4920)	149,00	9,90

Wi-Fi Mesh je dostupan bez ugovorne obaveze. Oprema ostaje u vlasništvu Telemach-a.

STATIČKA IP ADRESA

USLUGA	MJESEČNA CIJENA U KM
Statička IP adresa	10

4. Fiksna telefonija

Usluge digitalne fiksne telefonije omogućava pozivanje fiksnih i mobilnih brojeva u zemlji i svijetu i prijem poziva iz svih mreža.

4.1. PRIKLJUČENJE USLUGE TELEFONIJE

- Ukoliko je Vaš objekat priključen na KKS Telemach-a, uslugu telefonije možete koristiti kao samostalnu opciju ili uz ostale usluge koje Telemach pruža.
- Ukoliko Vaš objekat nije priključen na KKS Telemach-a, uslugu Telefonije možete koristiti ukoliko imate broadband internet konekciju licenciranog operatora i ukoliko s tim operatorom Telemach ima potpisan ugovor ili ima dogovor, detaljnije opisano u Uslovima poslovanja. Korisnici koji su na KKS usluzi Telemach-a imaju mogućnost pretplate na uslugu, kao dodatnu uslugu na KKS ili kroz bundle pakete.

PRIKLJUČENJE	STANDARD Korisnici Telemach KKS-a	STANDARD Ostali korisnici	BUNDLE PAKETI Korisnici Telemach KKS-a
Priključenje prvog broja	20	100	1
Priključenje drugog broja na istom Ugovoru	10	10	1

Ostali Pretplatnici licenciranog operatora sa kojim Telemach ima potpisan ugovor ili ima dogovor.

4.2. NAKNADE NA USLUGU TELEFONIJE

TAKSA	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Preseljenje priključka u okviru Telemach KKS-a	10
Prenos telefonskog broja s jednog mrežnog operatora u drugi	0
Naknada na ime troškova za radnje koje je Pretplatnik uzrokovao odustajanjem od zahtjeva za prenos broja	20

Usluga prenosa telefonskog broja je besplatna.

4.3. PONUDA STANDARD FIKSNE TELEFONIJE

MJESEČNA PRETPLATA I ODRŽAVANJE SISTEMA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM za Standard uslugu fiksne telefonije
Fiksna telefonija	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	8

4.4. PONUDA TELEFONIJA FLAT

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
FLAT BH	Pozivi za 0 KM/min. prema svim fiksnim mrežama u BiH	10

Opcija FLAT BH uključena je u Mjesečnu pretplatu DUO TV + TEL i kao i EON TRIO paketima.

Opcije FLAT BH naplaćuje se na postojeću telefonsku pretplatu standard usluge telefonije. **Prilikom svakog poziva u opciji FLAT BH uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.** FLAT paketi podložni su FAIR USE politici usluge telefonije kompanije Telemach, definisanom Uslovima poslovanja.

4.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM za drugu telefonsku liniju
Druga telefonska linija	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	8

Zemlje u kojima je omogućeno 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju	Andora, Argentina, Australija, Austrija, Belgija, Brazil, Bugarska, Češka, Čile, Danska, Estonija, Francuska, Grčka, Holandija, Island, Italija, Izrael, Japan, Kanada, Kipar, Luksemburg, Mađarska, Malezija, Meksiko, Njemačka, Norveška, Novi Zeland, Peru, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Švicarska, Švedska, Tajvan, Turska, Velika Britanija, Hong Kong, Kina, SAD, Singapur i Tajland.
---	--

Održavanje sistema za Pretplatnike koji nisu na KKS Telemach-a i koji koriste samo uslugu fiksne telefonije plaćaju i Održavanje sistema u iznosu od 14,5 KM mjesečno.

4.6. DODATNE OPCIJE NA USLUGU TELEFONIJE

DODATNE OPCIJE	MJESEČNA CIJENA U KM	
	STANDARD	PAKETI
Prezentacija broja pozivatelja (CLIP)	besplatno	
Poziv na čekanju (CAW)	besplatno	
Slanje listinga na e-mail	0,4	besplatno
Govorna pošta	1,4	
Brzo biranje	besplatno	
Preusmjeravanje poziva na drugi broj (CF)	besplatno	

Preusmjeravanje poziva na više brojeva	1,9	besplatno
Zabrana pozivanja određenih odredišta (CAB)	besplatno	

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

4.7. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/pozivu)
Pozivi prema Pretplatnicima United Grupe	besplatno
Hitne i socijalne službe: 121 (Operativni centar Civilne zaštite) 122 (Policija) 123 (Vatrogasna služba) 124 (Hitna pomoć) 1262 (Služba spašavanja I traganja) 1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	besplatno
Službe za telefonske informacije: 1182 (BH Telecom) 1185 (Mtel) 1188 (HT Mostar)	0,0515
Tačno vrijeme – 125	0,117

Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži BH Telecoma (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži Telekoma Srpske (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži HT Mostar (12xx, 13xx, 15xx)	0,052

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.8. NACIONALNI POZIVI

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekoma Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Sa korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksnih telefonskih usluga/fiksne telefonije	0,0527
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekoma Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Sa pretplatnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.9. MEĐUNARODNI POZIVI

Pozivi se tarifiraju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om. Za svaku zemlju se razlikuju tarife poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama.

ZEMLJA	CIJENA U KM	
ZEMLJA REGIONA	FIKSNI	MOBILNI
Crna Gora	0,29	0,64
Makedonija	0,29	0,64
Hrvatska	0,29	0,64
Slovenija	0,29	0,64
Srbija	0,29	0,64

EUROPA	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska	0,2574	0,7137
Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Luksemburg, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija	0,2574	0,8073
Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina, Njemačka	0,6435	0,8073

KANADA I SAD	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kanada, SAD	0,2574	0,2574

OSTALE ZEMLJE	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kina	0,2574	0,2574
Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan	0,2574	0,8541
Antigva, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela	0,7137	0,7137
Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve	0,8541	0,8541
Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna)	2,9250	2,9250

12730 Prijava kvara telefona

1910 Informacije o trenutnom zaduženju za telefonski saobraćaj

Naknade za ostvareni telefonski saobraćaj

4.10. Premium Rate – usluga sa dodatnom vrijednošću

Pozivi se obračunavaju na teret krajnjeg korisnika, po pozivu, odnosno po minuti ostvarenog saobraćaja. Prikazane cijene su izražene u KM sa uračunatim PDV-om, shodno prikazu u tabeli:

NUMERACIJA	TARIFNA GRUPA	JEDINIČNA CIJENA ZA KRAJNJEG KORISNIKA
090 31x xxx, 092 31x xxx, 094 31x xxx, 096 31x xxx	1	0,20 KM/poziv
090 32x xxx, 092 32x xxx, 094 32x xxx, 096 32x xxx	2	0,50 KM/poziv
090 33x xxx, 092 33x xxx, 094 33x xxx, 096 33x xxx	3	1,00 KM/poziv
090 34x xxx, 092 34x xxx, 094 34x xxx, 096 34x xxx	4	2,00 KM/poziv
090 35x xxx, 092 35x xxx, 094 35x xxx, 096 34x xxx	5	3,00 KM/poziv
090 36x xxx, 092 36x xxx, 094 36x xxx	6	0,30 KM/min
090 37x xxx, 092 37x xxx, 094 37x xxx	7	0,50 KM/min
090 38x xxx, 092 38x xxx, 094 38x xxx	8	1,00 KM/min
090 39x xxx, 092 39x xxx, 094 39x xxx	9	2,00 KM/min

Sadržaj je raspodijeljen prema numeraciji (oznaka "z" predstavlja jednu od tarifnih grupa koje nudi Telemach):

* Broj usluge informativnog karaktera 090 3zx xxx;

* Broj usluge zabavnog karaktera 092 3zx xxx;

* Broj za sve usluge zabavnog karaktera 094 3zx xxx;

* Broj za usluge u realnom vremenu (multimedijalne usluge, televoting) 096 3zx xxx;

5. EON PAKETI

5.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
EON I EON DUO PAKETI	1,00

U cijenu priključne takse za EON pakete nije uračunata priključna taksa za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

5.2. EON DUO paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT DUO	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	200/10 Unifi/Unifi Travel	49,50
EON FULL DUO	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	250/15 Unifi/Unifi Travel EON Connect	61,50
EON PREMIUM DUO	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija TIDAL HiFi 1/1	400/20 Unifi/Unifi Travel EON Connect	76,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON DUO paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON DUO paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca. EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121, Ubee EVW32C i SDMC NE1611B. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi. Korištenje Tidal HiFi usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

5.3. EON PAKETI (TV+ NET+ TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5	250/14 Unifi/Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	59,50
EON FULL	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	300/20 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	69,50
EON PREMIUM	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija TIDAL HiFi 1/1	500/30 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH	83,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Minimalno trajanje pretplate na EON pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121, Ubee EVW32C i SDMC NE1611B. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi. Korištenje Tidal HiFi usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

5.4. DUO TV + TEL PAKETI

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Start paket kanala i Video Klub katalozi: Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub preko EON-a EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	37,50
DUO TEL SENIOR	Start paket kanala i Video Klub katalozi: Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub preko EON-a) EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	34,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TV + TEL paketima. Korištenje EON aplikacije u DUO TEL paketima je dostupno na tri od najviše 5 registrovanih uređaja. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL pakete je 12 ili 24 mjeseca.

DUO TEL SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predočiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga. **Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.** FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

5.5. Ponuda za TRIO LIGHT paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mbps)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO LIGHT	Osnovni paket kablovske televizije	15/1,5 Wi-Fi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	50,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO LIGHT paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO LIGHT paket je 12 ili 24 mjeseca.

5.6. DODATNE OPCIJE NA EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + Cinestar Premiere Plus	8
PINK	5
Elita paket	9,90

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

5.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
UNIFI Travel dodatak	5

Unifi Travel dodatak za korisnike Telemach postpaid interneta. Minimalan period korištenja dodatka je 30 dana.

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
GIGA paket	80

Korisnici EON Premium paketa koji u sebi sadrže TV, NET i TEL imaju mogućnost da aktiviraju kao internet dodatak, GIGA paket sa brzinom do 1000 Mbps / 50 Mbps uz minimalno korištenje GIGA paketa 30 dana od dana aktivacije. Dostupnost GIGA paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima. GIGA paket je dostupan samo u GIGA gradovima.

5.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za EON, EON DUO I DUO TEL pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5.9. Ponuda za TRIO MINI paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO MINI	Start paket EON mobilna aplikacija	15/2 Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	41,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO MINI paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO MINI paket je 12 ili 24 mjeseca. Uz TRIO MINI paket korisnici se mogu opredijeliti za dodatne opcije televizije i fiksne telefonije u skladu sa ponudom navedenom u ovom cjenovniku.

6. PONUDA GPON EON PAKETA

Gigabitna pasivna optička mreža za fizička
lica

6.1. FIBER EON TV PAKETI

EON TV PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT TV	Start paket kanala I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Pikaboo Play I Vavoom PlayI Epic Drama I AXN now I Diva I History C&I I Minimax I My Baby TV I Nick+ I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 I EON SMART TV aplikacija	26,50
FIBER EON FULL TV	Osnovni paket kanala + dodatni TV paket: CineStar Premiere HD I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Nova Plus I Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I AXN now I Diva I E! I SciFi I History C&I Minimax I National Geographic I My Baby TV I Hopster I Pickbox I Cinestar Premiere Plus I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 I EON SMART TV aplikacija	32,50
FIBER EON PREMIUM TV	Prošireni paket kanala + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S I Nova PlusI Pikaboo Play I Vavoom Play I Epic Drama I Minimax I Nick+ AXN now I Diva I E! I SciFiI History C&I I National Geographic I Zauder I Pickbox I CineStar Premiere Plus I Hopster I HBO OD I Dorcel I Cinemix I IDJKids Play I Viasat Explore I Viasat Nature I Viasat History I Da Vinci Kids I Sport Klub I Marquee TV EON mobilna aplikacija 1/3 I EON SMART TV aplikacija	47,50

U cijenu digitalnog FIBER EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korištenje EON mobilne aplikacije u FIBER EON TV paketima je dostupno na jednomod najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON TV pakete je 12 ili 24 mjeseca.

6.2. FIBER DUO PAKETI (TV+TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER DUO TEL	Start paket kanala i Video Klub katalogi: Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub preko EON mobilne aplikacije EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	37,50
FIBER DUO TEL SENIOR	Start paket kanala i Video Klub katalogi: Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play preko, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub preko EON mobilne aplikacije EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	34,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER DUO TV + TEL paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u FIBER DUO TEL paketima jedostupno na tri od najviše 5 registrovanih uređaja. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na FIBER DUO TEL pakete je 12 ili 24 mjeseca.

6.3. FIBER EON DUO paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT DUO	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5	200/10 Unifi, Unifi Travel	49,50
FIBER EON FULL DUO	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	250/15 Unifi, Unifi Travel	61,50
FIBER EON PREMIUM DUO	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija TIDAL HiFi 1/1	400/20 Unifi, Unifi Travel	76,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER EON DUO paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u FIBER EON DUO paketima jedostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca. Korištenje Tidal Hifi usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

6.4. FIBER EON PAKETI (TV+NET+TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER EON LIGHT	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5	250/14 Unifi, Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	59,50

FIBER EON FULL	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	300/20 Unifi, Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	69,50
FIBER EON PREMIUM	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija TIDAL HiFi 1/1	500/30 Unifi, Unifi travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH	83,50

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u FIBER EON paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u FIBER EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na FIBER EON pakete je 12 ili 24 mjeseca. Korištenje Tidal HiFi usluge dostupno je na jednom registrovanom uređaju.

6.5. DODATNE OPCIJE NA FIBER EON, FIBER EON DUO I FIBER DUO TEL PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
CineStar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5
Elita paket	9,9

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

6.6. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER PAKETE

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/4	20
UBRZAJ NET 2	80/5	50
UBRZAJ NET 3	160/8	90

Korisnici FIBER EON I EON DUO paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici EON LIGHT i EON LIGHT DUO paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalnotrajanje dodataka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostim.

6.7. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.

FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja. Prilikom zaključenja ugovora za FIBER EON, FIBER EON DUO I FIBER DUO TEL pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije, te naknadno ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru odabrane dodatne opcije.

7. DUO TOTAL NET PAKETI

7.1. Ponuda DUO TOTAL NET paketa

Paket	TV paket	Internet (Mbps)	Mjesečna cijena u KM
DUO TOTAL NET S	TOTAL TV START Video klub preko EON mobilne aplikacije EON mobilna aplikacija 1/3 (AXN Now + Nova S + Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	Do 5 /0,256 Mbps Unifi/Unifi Travel	31,45
DUO TOTAL NET M	TOTAL TV EXTRA EON mobilna aplikacija 1/3Video klub preko EON mobilne aplikacije (AXN Now + Nova S + Pikaboo Play + Vavoom Play + History C&I + Diva + E! + SciFi+Epic Drama + Minimax + Nick + Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	Do 10 /0,512 Mbps Unifi/Unifi Travel	41,45
DUO TOTAL NET L	TOTAL TV EXTRA, HBO, CINEMAX, CLUB X, CINESTAR TV PREMIERE HD, BN EON mobilna aplikacija 1/3Video klub preko EON mobilne aplikacije (AXN Now + Nova S + Nova Plus + Pikaboo Play + Vavoom Play + Epic Drama + Diva + E! +SciFi + Minimax + Nick+ History C&I + Hopster + National Geographic + My Baby TV + Cinestar Premiere Plus + Pickbox Now + Zauder + Dorcel+ Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub + Marquee TV preko EON mobilne aplikacije)	Do 18 /1 Mbps Unifi/Unifi Travel	71,45

Minimalni period korištenja nekog od DUO TOTAL NET paketa je 24 mjeseca.

7.2. DODATNE OPCIJE TELEVIZIJE NA DUO TOTAL NET PAKETE

TV PAKETI	Mjesečna cijena u KM
HBO	6,00
CINEMAX	4,00
CLUB X	4,00
BN	4,99
FILM BOX	5,85
HBO PREMIUM	12,00
CINESTAR PREMIERE HD	6,00
ELITA PAKET	9,90
PINK	8,00

7.3. DODATNE OPCIJE INTERNETA NA DUO TOTAL NET PAKETE

Brži internet u Mbps	Mjesečna cijena u KM
10 /0,512 Mbps	10
15 /0,512 Mbps	20

Minimalni period korištenja dodatanih opcija na DUO TOTAL NET pakete je 30 dana.

7.4. DODATNE USLUGE NA EON VIDEO SADRŽAJU

Naziv paketa	Mjesečna cijena u KM
Pickbox uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez ugovorne obaveze	8,80

NG+	4,90
My Baby TV	2,50
Hopster	9,90
Zauder	8,90
Dorcel	10,00
Da Vinci Kids	9,90
Marquee TV	16,90

Oprema za priljučenje usluge televizije u DUO TOTAL paketima.

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
Priključna taksa za DUO TOTAL TV pakete	1,00

DODATNI PRIJEMNIK	CIJENA U KM
Mjesečno korištenje dodatnog prijemnika	7,00

PRIKLJUČENJE	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Montaža prijemnika uz postojeću satelitsku antenu	60
Montaža prijemnika i kompletne satelitske opreme	80
Zamjena satelitske kartice (zbog gubitka ili krađe)	36
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)	12

Opremu za korištenje usluge interneta u DUO TOTAL NET PAKETIMA korisnik dobiva besplatno na korištenje. Oprema za korištenje usluge interneta u DUO TOTAL NET paketima, koja se daje pretplatniku na korištenje predstavlja trajno vlasništvo kompanije Telemach.

8. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA

(PAKETI KOJI VIŠE NISU DIO KOMERCIJALNE PONUDE)

Ponuda za Pretplatnike koji su stupili u pretplatnički odnos za DUO i TRIO MIX pakete do 18.10.2018. godine važe sljedeći paketi do isteka minimalnog perioda korištenja usluge predviđene Ugovorom:

9.1. DUO I TRIO MIX PAKETI

MIX paketi podrazumijevaju više osnovnih usluga Telemach televizije, interneta i fiksne telefonije.

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
DUO i TRIO MIX	1

U cijenu priključne takse za DUO i TRIO MIX pakete nije uračunata priključna taksa za KKS.

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mbps	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Osnovni TV paket	/	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	35,50
DUO TEL GRANDE	Osnovni TV paket (Nova S, Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	36,50
DUO TEL GRANDE EXTRA	Prošireni TV paket HBO, Cinestar Premiere HD I Usluga TV Unazad AXN now I Nova S I Pickbox I EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva+ E!+ SciFi+ Minimax + Nick+ + Cinestar	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	49,50

	Premiere plus + Pickbox Now + Hopster + National Geographic + My Baby TV + Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)			
DUO TEL GRANDE PREMIUM	Prošireni TV paket HBO Premium I Cinestar Premiere HD I D3 kuća I Usluga TV Unazad I AXN now I Nova S I Pickbox EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi + Minimax + Nick+ + Cinestar Premiere plus + Pickbox Now + Hopster + National Geographic + My Baby TV+ Zauder + HBO OD Dorcel + Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	64,50
DUO NET GRANDE	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + Minimax + Nick + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Unifi	/	49,50
DUO NET GRANDE FAMILY	Prošireni TV paket EON mobilna aplikacija Usluga TV unazad (Nova S + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + Diva + E! + SciFi + AXN Now + Minimax + Nick+ + Hopster+ Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	/	57,50

<p>DUO NET GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni TV paket HBO paket Cinestar Premiere HD Usluga TV unazad AXN now I Nova SPickbox EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play +Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + Scifi + Minimax + Nick+ + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Pickbox Now+ Cinemix + IDJKids Play+ Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	<p>/</p>	<p>69,50</p>
<p>DUO NET GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni TV paket HBO Premium I CinestarPremiere HD D3 kuća I Usluga TV unazad I Pickbox I AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play +Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi + Minimax + Nick + Hopster + Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Zauder + PickboxNow + HBO OD + Dorcel + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	<p>/</p>	<p>86,50</p>

TRIO LIGHT	Osnovni TV paket kablovske televizije	15/1,5 Wi-Fi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	50,50
TRIO GRANDE	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + Minimax + Nick+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	59,50
TRIO GRANDE FAMILY	Prošireni TV paket Usluga TV unazad EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi+ Minimax + Nick+ + Hopster + Cinemix+ IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-fi ruter Unifi/Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH i FLAT BH 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	66,50

<p>TRIO GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni TV paket HBO paket Cinestar Premiere HD Usluga TV unazad AXN now I Nova S I Pickbox I EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play +Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi + Minimax+ Nick+ + Hopster +Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Pickbox Now+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi/Unifi Travel</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH</p>	<p>79,50</p>
<p>TRIO GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni TV paket HBO Premium Cinestar Premiere HDD3 kuća Usluga TV unazad AXN now I Nova S I Pickbox I EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play +Epic Drama + AXN Now + Diva + E! + SciFi+ Minimax + Nick+ + Hopster +Cinestar Premiere Plus + National Geographic + My Baby TV + Zauder + Pickbox Now + HBO+ Dorcel OD+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Unifi/Unifi Travel</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH I FLAT BH +200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 50 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH</p>	<p>96,50</p>

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u MIX DUO i TRIO paketima. Minimalno trajanje pretplate na MIX DUO i TRIO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

9.2. DUO TEL GRANDE SENIOR paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL GRANDE SENIOR	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija 3/5 (Nova S , Vavoom Play, Pikaboo Play, AXN Now, , Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH FLAT BH	34,50

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TEL GRANDE SENIOR paketu. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL GRANDE SENIOR paket je 12 mjeseci.

DUO TEL GRANDE SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predočiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga.

9.3. DODATNE OPCIJE NA DUO I TRIO MIX PAKETE

Digitalni paket	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu DUO GRANDE odnosno TRIO GRANDE paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

9.4. OPCIJA UBRZAJ INTERNET

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/2	20
UBRZAJ NET 2	80/4	50
UBRZAJ NET 3	160/6	90

Svi korisnici Duo i Trio Grande paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 1**. Korisnici Trio Grande Family, Trio Grande Extra, te korisnici Duo Net Grande Family i Duo Net Grande Extra paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 2**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici Trio Grande i Duo Net Grande paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodatka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostima.

9.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim mrežama inostranstvu	10

Ponuda	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za DUO i TRIO MIX pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

9.6. Ponuda preko GPON (Gigabitna pasivna optička mreža) za fizička lica

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mbps	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
FIBER DUO NET GRANDE	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play +Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)	40/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter i Unifi	/	49,50

<p>FIBER DUO NET GRANDE FAMILY</p>	<p>Prošireni TV paket EON mobilna aplikacija Usluga TV unazad (Nova S + Pikaboo play +Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Hopster + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>80/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>/</p>	<p>57,50</p>
<p>FIBER DUO NET GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni TV paket HBO paket CineStar Premiere HD Usluga TV unazad I Pickbox AXN now I Nova S EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + + Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pikaboo+ Cinestar Premiere Plus + Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>120/15 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>/</p>	<p>69,50</p>

<p>FIBER DUO NET GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni TV paket HBO Premium D3 kuća CineStar Premiere HD Usluga TV unazad I Pickbox i AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now +Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus + Zauder + HBO OD+ Dorcel+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>150/20 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>/</p>	<p>86,50</p>
<p>FIBER TRIO GRANDE</p>	<p>Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play +Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax+Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>40/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH</p>	<p>59,50</p>
<p>FIBER TRIO GRANDE FAMILY</p>	<p>Prošireni TV paket Usluga TV unazad Pickbox EON mobilna aplikacija (Nova S + Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Hopster+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>80/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-fi ruter Unifi</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu</p>	<p>66,50</p>

<p>FIBER TRIO GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni TV paket HBO paket CineStar Premiere HDUsluga TV unazad Pickbox I AXN now EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>120/15 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH</p>	<p>79,50</p>
<p>FIBER TRIO GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni TV paket HBO Premium I D3 kućaCineStar Premiere HD Usluga TV unazad I Pickbox AXN now EON mobilna aplikacijaEON SMART TV aplikacija (Nova S + Nova Plus+ Pikaboo play + Vavoom play + Epic Drama + AXN Now + +Minimax + Hopster + NG+ + My Baby TV + Pickbox Now + Cinestar Premiere Plus + Zauder + HBO OD+ Dorcel+ Cinemix + IDJKids Play + Viasat Explore + Viasat Nature + Viasat History + Da Vinci Kids + Sport Klub preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>150/20 Web hosting (1200 MB prostora) Unifi</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 50 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH</p>	<p>96,50</p>

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u ponudi preko GPON (Gigabitna pasivna optička mreža) za fizička lica.

9.7. DODATNE OPCIJE NA FIBER DUO I TRIO GRANDE PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
CineStar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5
Elita paket	9,9

9.8. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER DUO GRANDE I TRIO GRANDE PAKETE

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/4	20
UBRZAJ NET 2	80/5	50
UBRZAJ NET 3	160/8	90

Svi korisnici Fiber Duo i Fiber Trio Grande paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 1**. Korisnici Fiber Trio Grande Family, Fiber Trio Grande Extra, te korisnici Fiber Duo Net Grande Family i Fiber Duo Net Grande Extra paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 2**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici Fiber Trio Grande i Fiber Duo Net Grande paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodatka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostim.

9.9. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6

200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10
---	-----------

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana. **Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM.** FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja. Prilikom zaključenja ugovora za

FIBER DUO i TRIO pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije, te naknadno ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru odabrane dodatne opcije.

9.10. SUPER MIX PAKETI

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
SUPER MIX	1

U cijenu priključne takse za sve SUPER MIX pakete nije uračunata mjesečna naknada za KKS.

SUPER MIX PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
SUPER MIX S Start	Start	10/1,5	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim mrežama u	29,10
SUPER MIX S	Osnovni	10/1,5		32,10
SUPER MIX S+	Prošireni	10/1,5		36,10

SUPER MIX M+	Prošireni	18/1,8	međunarodnom saobraćaju	46,10
SUPER MIX L+	Prošireni + HBO Premium	24/2		66,10
SUPER MIX XL+	Prošireni + HBO Premium	36/3		76,10

Za Pretplatnike koji su stupili u pretplatnički odnos za SUPER MIX pakete do 04.04.2012. godine važe sljedeći paketi do isteka minimalnog perioda korištenja usluge predviđene Ugovorom:

SUPER MIX PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/s)	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
SUPER MIX S Start	Start	10/1,5	Besplatni razgovori unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim mrežama u međunarodnom saobraćaju	29,10
SUPER MIX S	Osnovni	10/1,5		32,10
SUPER MIX S+	Prošireni	10/1,5		36,10
SUPER MIX M Start	Start	15/1,5		38,10
SUPER MIX M	Osnovni	15/1,5		42,10
SUPER MIX M+	Prošireni	18/1,8		46,10
SUPER MIX L	Osnovni	20/2		61,10
SUPER MIX L+	Prošireni + HBO Premium	24/2		71,10
SUPER MIX XL+	Prošireni + HBO Premium	36/3		81,10

Mjesečna cijena SUPER MIX paketa ne uključuje Mjesečnu naknadu za održavanje KKS za Osnovni TV paket u iznosu 23,50 KM.

Minimalni period korištenja SUPER MIX paketa je 12 ili 24 mjeseca.

- Prilikom zamjene digitalnog prijemnika za D3 v2.0 prijemnik, postojeći Super MIX Pretplatnik ne plaća priključnu taksu, ali je potrebno da potpiše Ugovor za SUPER MIX paket na novi period o minimalnom korištenju usluge od 24 mjeseca.
- U sklopu SUPER MIX PAKETA Pretplatnici mogu besplatno koristiti EON uslugu.
- Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj koji nije u okviru besplatnih minuta.

9.11. Ponuda za TRIO TV+ NET+TEL

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO TV+NET+TEL	Start TV paket	15/1,8 Web hosting (1200 MB prostora)	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksним mrežama u BiH FLAT BH	59,50

Mjesečna cijena uključuje Mjesečnu naknadu za održavanje KKS za Osnovni TV paket u iznosu **23,50 KM**.

telemach

info@telemach.co.ba

www.telemach.ba

Kontakt centar
1360