

CJENOVNIK POSTOJEĆIH USLUGA M&H Company
(paketi koji više nisu dio komercijalne ponude)

PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem)

PRIKLJUČNA TAKSA U KM*	OBJEKAT	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI TV PAKET U KM**	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI BH TV PAKET U KM***
180	KUĆA	26,45	13,00
80	STAN	26,45	13,00

**Prikjučna taksa iznosi 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje uz Ugovor od 12 mjeseci*

**Priključna taksa iznosi 1 KM ukoliko se korisnik obavezuje na Ugovor od 24 mjeseca*

**Priključna taksa na KKS, za pretplatnike koji priključuju i DUO ili TRIO paket na minimalni period korištenja od 12 mjeseci, iznosi 1 KM.*

*** Osnovni TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja domaćih, regionalnih, filmskih, sportskih, muzičkih, informativnih, dječijih i dokumentarno-zabavnih kanala na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni.*

**** Osnovni BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni. Ponuda Osnovnog BH TV paketa je sadržana u ponudi Osnovnog TV paketa.*

Distribucija RTV programa

Distribucija RTV programa je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (distribucija RTV programa). Zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica uz obavezu plaćanja:

Priključak:

1. Individulani stambeni objekti (privatne kuće) i objekti kolektivnog stanovanja (zgrade):
 - a. osnovni ugovor
 - i. troškovi priključenja: 1,00 KM
 - b. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM

2. Individulani stambeni objekti na području gdje je tek izgrađen kablovsko-komunikacioni sistem:
 - a. osnovni ugovor
 - i. troškovi priključenja: 80,00 KM
 - b. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM
 - c. razvod na drugi TV prijemnik se naplaćuje po utrošenom materijalu.

3. pravni subjekti: 100,00 KM (30,00 KM troškovi priključenja, 70,00 KM trajno pravo priključenja)

Sve cijene su sa uračunatim PDV -om.

USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE

Osnovni digitalni paket

je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija putem receivera/stb-a ili CI modula. Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije digitalne televizije Zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom, neposredno.

Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica na jedan TV prijemnik uz obavezu plaćanja:

1,00 KM troškovi priključenja

Mjesečna pretplata: 13,50 KM.

Korisniku se daje mogućnost priključenja na dodatni TV prijemnik uz obavezu:

- kupovine digitalnog recievera - set-top box/CI modula u kom slučaju korisnik plaća jednu mjesečnu pretplatu;
- dodjeljivanje korisniku opreme na korištenje (digitalnog recievera - set-top box/CI modula) u kom slučaju korisnik plaća i mjesečnu pretplatu na dodatni TV prijemnik od 13,50 KM.

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul koji je potreban za ovu uslugu daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

Sve cijene su sa obračunatim PDV - om.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na osnovni digitalni paket korisnik prethodno mora imati uslugu kablovske televizije.

Dodatni digitalni paket

- HBO - mjesečna pretplata 6,40 KM.

Sve cijene su sa obračunatim PDV – om.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na dodatni digitalni paket, korisnik prethodno mora imati uslugu osnovnog digitalnog paketa.

KABLOVSKI INTERNET

Usluga kablovskog interneta je usluga kojom se omogućava korisniku pristup Internet mreži. Za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje kablovskog interneta potrebno je da osoba ima zasnovan pretplatnički odnos za kablovsku televiziju na predmetnoj lokaciji.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu pružanja internet usluga zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica zavisno od odabranog paketa:

Kablovski internet pristup >> Standard	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	8/1.5 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	1 kapaciteta 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	16,10 KM
Najam modema mjesečno	6,00 KM

Kablovski internet pristup >> Advanced	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	14/2 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	26,10 KM
Modem	Uključeno u mjesečnu pretplatu

Kablovski internet pristup >> Superior	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	22/2.5 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB

Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	36,10 KM
Modem	Uključeno u mjesečnu pretplatu

Kablovski internet pristup >> Ultra 1

Maksimalna brzina pristupa download/upload	45/5 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	56,10 KM
Modem	Uključeno u mjesečnu pretplatu

Kablovski internet pristup >> Ultra 2

Maksimalna brzina pristupa download/upload	80/8 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	76,10 KM
Modem	Uključeno u mjesečnu pretplatu

Kablovski internet pristup za poslovne korisnike

Kablovski internet pristup za poslovne korisnike- pravna lica >> Business

Maksimalna brzina pristupa download/upload	10/2 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
Pet e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	uključeno u cijenu
2 statičke IP adrese	uključeno u cijenu
Web hosting	200 MB

Mjesečna pretplata	36,10 KM
Modem	Posjedovanje vlastitog modema

Kablovski internet pristup za poslovne korisnike – pravna lica >> Business +	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	16/3 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
20 e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	uključeno u cijenu
2 statičke IP adrese	uključeno u cijenu
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	66,10KM
Modem	Posjedovanje vlastitog modema

Dodatne usluge kablovskog interneta

Blok od 5 e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	2,00 KM
Dodatne statičke IP adrese (najviše 2 dodatne adrese)	10,00 KM po adresi

Zagarantovana (minimalna) brzina Interneta iznosi 50% od maksimalne brzine.

Flat upotreba: Flat upotreba podrazumjeva da korisnik može neograničeno koristiti raspoloživi kapacitet u toku obračunskog perioda.

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

FIKSNA TELEFONIJA

MEĐUNARODNI POZIVI

ZEMLJA	FIKSNI	MOBILNI
Crna Gora	0,29	0,64
Makedonija	0,29	0,64
Hrvatska	0,29	0,64
Slovenija	0,29	0,64
Srbija	0,29	0,64

Navedene cijene su izražene u KM i s uključenim PDV-om 17%.

NACIONALNI POZIVI

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Sa korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksnih telefonskih usluga/fiksne telefonije	0,0527
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Sa pretplatnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti sa uračunatim PDV-om

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/pozivu)
Pozivi prema Pretplatnicima United Grupe	besplatno
Hitne i socijalne službe: 121 (Operativni centar Civilne zaštite) 122 (Policija) 123 (Vatrogasna služba) 124 (Hitna pomoć) 1262 (Služba spašavanja I traganja) 1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	besplatno
Službe za telefonske informacije: 1182 (BH Telecom), 1185 (Mtel) 1188 (HT Mostar)	0,0515
Tačno vrijeme – 125	0,117

Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži BH Telecoma (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži Telekom Srpske (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži HT Mostar (12xx, 13xx, 15xx)	0,052

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti sa uračunatim PDV-om.

KID PAKETI

KID paket je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija, usluga digitalne televizije i usluga kojom se omogućava korisniku pristup Internet mreži.

Naziv paketa	Analogna TV	Digitalna TV	Internet (download/upload)	Cijena u KM
KID 8	✓	✓	14/2 Mbps	49,95
KID 14	✓	✓	22/3 Mbps	55,95
KID 22	✓	✓	30/4 Mbps	60,95

Sve cijene su sa uračunatim PDV u iznosu od 17%.

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul neophodan za ovu uslugu, daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

INSTALACIJA VIDEO NADZORA

- Troškovi instalacije kamere za video nadzor 250,00 KM plus PDV.

Cijene priključenja / promjene paketa:

- Priključenje nove usluge za postojeće korisnike – **besplatno**
- Prelazak na uslugu većeg kapaciteta – **besplatno**

M&H Company d.o.o. garantuje korisnicima usluga zagantovan - minimalan kvalitet ugovorenih usluga i odgovora za kvalitet usluga.

Cjenovnik se primjenjuje od 01.01.2024. godine.

M&H Company d.o.o. Sarajevo