

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Svojoj okolini pomози, električni bicikl vozi“

1. ORGANIZATOR

1. Organizator nagradne igre „Svojoj okolini pomози, električni bicikl vozi“ je Telemach BH d.o.o., JIB 4200209890007 Džemala Bijedića 216, 71 210 Ilidža, u nastavku Telemach ili Organizator.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

1. Naziv nagradne igre je „Svojoj okolini pomози, električni bicikl vozi.“

3. TRAJANJE I SVRHA NAGRADNE IGRE

1. Nagradna igra traje u periodu od 19.07.2024. godine do 01.09.2024. godine u 12,00 sati.
2. Svrha organizovanja nagradne igre je promovisanje usluge elektronskog računa organizatora.
3. Nagradna igra organizuje se na području Federacije Bosne i Hercegovine.
4. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.
5. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
6. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
7. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici: www.telemach.ba

4. USLOVI I NAČIN UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju automatski postojeći korisnici te novi korisnici Telemacha i njegovih povezanih društava (HKB net, KATV HS, M&H Company), punoljetna fizička lica s prebivalištem u Bosni i Hercegovini, uz ispunjenje uslova iz narednog stava.
2. Pravo na učestvovanje u nagradnoj igri stiču novi i postojeći korisnici u aktivnom ugovornom pretplatničkom odnosu Telemacha BH i njegovih povezanih društava (KATV HS, HKB-NET i M&H Company) i koji su već aktivirali ili aktiviraju e-račun u periodu od 19.07. do 01.09.2024. godine putem portala mojtelemach.ba, pozivom korisničkoj podršci ili na Telemach prodajnim mjestima.
3. Pravo na učešće nemaju maloljetne osobe, osobe zaposlene kod Organizatora i njegovih povezanih

društava, kao i najbliži članovi porodice tih osoba (supružnici, djeca i roditelji te braća i sestre ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu). Organizator zadržava pravo da po vlastitom nahođenju izvrši provjeru gore navedenih činjenica.

4. Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama, nagrada će biti uručena staratelju, pri čemu je staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje svoj status staratelja.
5. Ukoliko neko od korisnika iz prvog i drugog stava ovog člana ne želi da učestvuje u predmetnoj nagradnoj igri, izričitu izjavu o tome treba poslati na info mail: info@telemach.ba
6. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.
7. Na ova Pravila nagradne igre data je saglasnost Federalnog Ministarstva finansija/finansija broj: UP-05-12-1-758/24 od 11.07.2024. godine.

5. DISKVALIFIKACIJA

1. Organizator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku diskvalifikuje učesnike, za vrijeme trajanja nagradne igre ako učesnik prekrši Pravila nagradne igre ili ako se učesnik koristi lažnim podacima kako bi učestvovao u nagradnoj igri. Pogrešno i nepotpuno navedeni podaci u prijavi ili krivotvoreni podaci će biti nevažeći i ne daju pravo za učestvovanje u nagradnoj igri.
2. Učesnici koji budu izvučeni, a za koje se naknadno utvrdi da ne ispunjavaju uslove ili da su dali netačne podatke, ili je utvrđeno da nisu imali pravo da učestvuju, ne ispunjava uslove za učestvovanje i ako nije u potpunosti prihvatio ova Pravila, biće obaviješten od strane Telemacha u odnosu na ove okolnosti te da je isti automatski diskvalifikovan.

6. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA

1. Nagradna izvlačenja za ovu nagradnu igru će se odvijati metodom slučajnog odabira (elektronskim putem) i održati će se u sjedištu Organizatora na adresi: Džemala Bijedića br. 216, Ilidža, dana 03.09.2024. godine u 12:00 sati.
2. Za svaku nagradu izvlači se i po 1 alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove (npr. nije aktivirao e-račun) ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt telefon.
3. Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.
4. U toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati: mjesto, vrijeme i način izvlačenja

dobitnika, broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena članova komisije, imena, prezimena i adrese dobitnika te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

7. FOND NAGRADA

1. Nagradni fond sastoji se od sljedećih nagrada: Premium nagrada: MS ENERGY eBike m100, pojedinačne vrijednosti 2.529, 90 KM, 1 KOM; Glavne nagrade: Pametni sat Amazfit T-REX Ultra Abyss Blac, pojedinačne vrijednosti 713,17 KM, 2 KOM, Utješne nagradne: Xiaomi skuter 4 BHR7128EU, pojedinačne vrijednosti 696,15 KM, 2 KOM, Tesla klima TM36AF21-1232IAW 12-ka; Inverter; WiFi, pojedinačna vrijednost 639,00 KM, 2 KOM. Ukupna vrijednost nagrada koje se dodjeljuju je 6.626,54 KM (s uračunatim PDV-om).
2. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.
3. Organizator ili bilo koji privredni subjekt angažiran od organizatora za provedbu nagradne igre ne preuzimaju bilo koji oblik odgovornosti i bilo kakvo pravo na odštetu zbog učešća u nagradnoj igri odnosno preuzimanjem i korištenjem nagrada.

8. NAČIN OBAVJEŠTENJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

1. Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama putem telefona i/ili e-maila koji su ostavili prilikom registracije, te će tražiti, odnosno provjeriti sa Dobitnikom potrebne informacije kako bi se nagrada uspješno uručila (kontakt podaci za dostavu nagrade).
2. Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni i na www.telemach.ba u roku od 7 dana od dana nagradnog izvlačenja.
3. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podaci od strane učesnika, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti prvobitnog dobitnika nagrada, Organizator će kontaktirati alternativnog dobitnika. Ukoliko iz naprijed navedenih razloga Organizator i dalje nije u mogućnosti obavijestiti ni alternativnog dobitnika nagrade, tada će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

1. Dobitnik nagrade dužan je dati potrebne kontakt informacije osobi za kontakt Organizatora nagradne igre

u roku od 7 dana od dana obavještenja iz člana 8.1., kako bi mu se nagrada uspješno uručila. Dobitnik nagrade dužan je dati na uvid dokaz o identitetu (važeća lična karta, vozačka dozvola).

2. Dobitnicima će nagrade biti dostavljene u jedan od korisniku najbližih korisničkih servisa odnosno poslovnica Organizatora.
3. Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
4. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.
5. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
6. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
7. Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak i obavezu plaćanja poreza preuzima Organizator.
8. Dobitnici u nagradnoj igri prihvataju uslov da njihova imena, adrese i fotografije mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od Organizatora

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre uslijed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
4. Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (uslijed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre uslijed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na

račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za evidenciju Organizatora, u svrhu obezbjeđenja što kvalitetnije usluge korisnicima, realizacije ovih Pravila, kontaktiranja radi promocije proizvoda i usluga Organizatora, odnosno direktnog marketinga.
2. Dobitnici se obavezuju Organizatoru dostaviti i JMB u svrhu popunjavanja obaveznih prijava poreznim upravama, a Organizator se obavezuje taj podatak koristiti isključivo u svrhu popunjavanja porezne prijave.
3. Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu poznati sa podacima.
4. Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.
5. Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, Organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak) ili izmirivanja drugih obaveza prema Poreznoj upravi, isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.
6. Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.
7. Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.
8. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvata da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

1. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
2. Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavat će se sporazumno.
3. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava Općinski sud u Sarajevu.