

PRAVILA NAGRADNE IGRE**"Manje papira, više nagrada – aktiviraj e-račun i osvoji iPhone 16 Pro Max"****Član 1.****ORGANIZATOR – UVODNE ODREDBE**

„Telemach BH“ Društvo za pružanje usluga u oblasti telekomunikacija d.o.o. Sarajevo, ID broj: 4200209890007, ul. Džemala Bijedića br. 216, 71 210 Ilidža (u daljem tekstu: Organizator), organizira nagradnu igru za fizičke osobe, punoljetna lica, sa adresom prebivališta na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, a u svrhu nagrađivanja povjerenja korisnika, kako je navedeno u članu 3.

Član 2.**TRAJANJE**

Nagradna igra organizira se pod nazivom „Manje papira, više nagrada – aktiviraj e-račun i osvoji iPhone 16 Pro Max“ i trajat će od 25.06.2025. do 31.08.2025. godine, a organizira se na području Federacije BiH.

Član 3.**NAČIN SUDJELOVANJA**

Pravo na učešće u Nagradnoj igri ostvaruju postojeći i novi korisnici Telemacha (u daljem tekstu: Korisnici) koji u vrijeme trajanja nagradne igre iz člana 2. aktiviraju uslugu e-račun putem Moj Telemach aplikacije ili pozivom korisničkoj podršci ili na Telemach prodajnim mjestima. U Nagradnoj igri ne mogu učestvovati zaposleni kod Organizatora sa svojom užom porodicom.

Korisnik može osvojiti samo jednu nagradu.

Korisnici koji zadovolje ove uslove ulaze u jedinstvenu bazu podataka na osnovu koje će se vršiti kompjutersko izvlačenje nagrada.

Izvlačenje dobitnika Nagradne igre održat će se dana 03.09.2025. godine u 14:00 sati u službenim prostorijama Društva „Telemach BH“ d.o.o. Sarajevo (Džemala Bijedića 216, 71210 Ilidža), pod nadzorom tročlane komisije koju će imenovati Organizator.

Član 4.**NAGRADNI FOND**

Nagradni fond sastoji se od tri (3) nagrade:

Glavna nagrada:

1. 1X Apple iPhone 16 Pro Max 256GB White Titanium, 1 KOM, vrijednosti 2.899,90 KM

Utješne nagrade:

1. 1 x Xiaomi robot usisivač X20 Pro BHR8859EU, vrijednost 1.029,00,
2. 1 x Tesla Klima TT34TP91-1232IHWT, vrijednost 859,91 KM,

Ukupna vrijednost nagrada koje se dodjeljuju je 4.788,81 KM (s uračunatim PDV-om).

Dodatne informacije vezano za nagradu:

Nagrada se ne može zamijeniti za gotovinu, drugu nagradu, robu ili uslugu. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

U slučaju ne preuzimanja nagrade u roku iz člana 5. Pravila nagradne igre, dobitnik gubi pravo na istu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Član 5.

Korisnik koji bude izvučen kao dobitnik bit će lično kontaktiran i biti će mu omogućeno da preuzme nagradu u roku od 30 dana od dana obavještenja.

Član 6.

Izvlačenje dobitnika Nagradne igre održat će se prema datumu navedenom u Članu 3 ovih Pravila, uz nadzor tročlane Komisije. Izvlačenje dobitnika provest će se slučajnim odabirom putem računara iz liste Korisnika koji su stekli pravo sudjelovanja u Nagradnoj igri. Prvo se vrši izvlačenje glavnog dobitnika, zatim po 1 dobitnik utješnih nagrada, a potom izvlačenje dva alternativna dobitnika za svaku navedenu nagradu. Organizator prilikom izvlačenja uzima u obzir sve dobitnike koji ispunjavaju uslove navedene u Članu 3 ovog Pravila. Komisija za izvlačenje dobitnika će sastaviti Zapisnik o podacima dobitnika i toku javnog izvlačenja u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Zapisnik ima službeno i obavezujuće značenje za sve Korisnike koji su sudjelovali u Nagradnoj igri. Rezultati dodjele nagrada su konačni. Na rezultate nije moguće uložiti žalbu. Ako se dobitnik ne može obavijestiti prema informacijama koje postoje u sistemu Organizatora iz kojeg su povučeni dobitnici koji su ostvarili pravo na učešće, pristupa se dodjeli nagrada prvom rezervnom dobitniku nagrade, zatim drugom. Ukoliko se i na rezervne dobitnike odnosi iznad navedeno, Organizator zadržava pravo ne dodijeliti nagradu istima. Ukoliko nagradni fond, nakon završetka Nagradne igre, ostane nepodijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima, Organizator je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću. Rezultati izvlačenja biti će objavljeni na web stranici Organizatora www.telemach.ba. te Facebook i Instagram nalogu Organizatora.

Član 7.

Dobitnik nagrade će o rezultatima Nagradne igre biti obaviješten u roku od 7 dana od izvlačenja dobitnika od strane Organizatora, te po primitku ovog obavještenja dobitnici imaju rok od 20 dana za preuzimanje nagrada. Dobitnik će nagradu preuzeti kod Organizatora u Sarajevu – Općina Ilidža, zgrada sjedišta Organizatora na adresi Džemala Bijedića 216 ili u nekoj od poslovnica Organizatora u skladu sa prethodnim dogovorom sa dobitnikom. Izuzetno od prethodnog, dostava se može izvršiti slanjem nagrade putem brze pošte u skladu sa uslovima iz člana 9. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je dužan potvrditi identitet svojom ličnom kartom. Pod preuzimanjem nagrade se podrazumjeva da je dobitnik potpisao zapisnik o preuzimanju nagrade u prostorijama Organizatora. Ako dobitnik u predviđenom roku ne preuzme osvojenu nagradu uz potpisivanje zapisnika o preuzimanju nagrade, gubi pravo na nagradu u kojem slučaju će ista biti dodijeljena rezervnom dobitniku, a koji ima rok od 10 dana za preuzimanje nagrade.

Komisija iz članka 6. ovih Pravila, zapisnički će utvrditi da li su dobitnici preuzeli nagrade u skladu sa ovim Pravilima, te će protekom toga roka utvrditi da je s određenim datumom Nagradna igra okončana.

Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima Zakona o porezu na dohodak i obavezu plaćanja poreza preuzima Organizator.

Član 8.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je Nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre uslijed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

U slučaju otkazivanja ili prekida Nagradne igre neće se nadoknađivati eventualni troškovi učesnika Nagradne igre ili eventualna šteta učesnicima u Nagradnoj igri, niti će se Nagradna igra održati.

Organizator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku diskvalifikuje učesnike, za vrijeme trajanja Nagradne igre ako učesnik prekrši Pravila nagradne igre ili ako se učesnik koristi lažnim podacima kako bi učestvovao u Nagradnoj igri. Pogrešno i nepotpuno navedeni podaci u prijavi ili krivotvoreni podaci će biti nevažeći i ne daju pravo za učestvovanje u nagradnoj igri.

Član 9.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u Nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Korisnici će biti upoznati s Pravilima nagradne igre putem web stranice Organizatora Organizator će prije početka Nagradne igre, objaviti ova Pravila u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila (Rješenje broj: UP-05-12-1-573/25 od dana 03.06.2025. godine.) Sudjelovanjem u Nagradnoj igri učesnici prihvataju pravila i obaveze iz ovih Pravila. Korisnici svojim učešćem u Nagradnoj igri neopozivo prihvataju da je Organizator ovlašten koristiti ime i prezime učesnika Nagradne igre, bez ikakvih nadoknada, u svrhu javnog obavještenja o rezultatima Nagradne igre i dostave nagrade, a što posebno uključuje ovlaštenje da Organizator može podatke potrebne za isporuku putem brze pošte dostaviti odabranoj kurirskoj / poštanskoj službi u slučaju da je slanje nagrade brzom poštom jedini mogući način isporuke konkretnom dobitniku (npr. uslijed bolesti, nepokretnosti i sl. iz kojih razloga se opravdano dostava ne može izvršiti u skladu sa članom 7. Pravila). Organizator će sa svim prikupljenim podacima i dokumentima u provođenju ove Nagradne igre postupiti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. U slučaju spora povodom ove Nagradne igre, isključivo je mjesno nadležan Općinski sud u Sarajevu.

Član 10.

Ova pravila se primjenjuju po dobijanju suglasnosti nadležnog Ministarstva i po objavljivanju u dnevnim novinama, a vrijede do završetka Nagradne igre.

Član 11.

KORIŠTENJE I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učešće u Nagradnoj igri, korisnici – učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje njihove lične podatke u svrhu provođenja ove Nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za evidenciju Organizatora, u svrhu obezbjeđenja što kvalitetnije usluge korisnicima, realizacije ovih Pravila, kontaktiranja radi promocije proizvoda i usluga Organizatora, odnosno direktnog marketinga.

Dobitnici se obavezuju Organizatoru dostaviti i JMB u svrhu popunjavanja obaveznih prijava poreznim upravama, a Organizator se obavezuje taj podatak koristiti isključivo u svrhu popunjavanja porezne prijave.

Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u Nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a korisnici - učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu budu upoznati sa podacima.

Korisnik - Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, Organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima, uključujući ovlaštenje iz člana 9. koje se odnosi na slanje nagrade brzom poštom, kao i u računovodstvene svrhe radi plaćanja poreza na dohodak) ili izmirivanja drugih obaveza prema Poreznoj upravi, isključivo u svrhu provođenja ove Nagradne igre.

Svojim učešćem u Nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka u okviru ove Nagradne igre dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljeg učešća u Nagradnoj igri. Neovisno od toga, Organizator ostaje u posjedu onih podataka koji su nužni za postizanje svrhe za nastavak i realizaciju ugovornog odnosa po osnovu pretplatničkog ugovora, korištenja e-računa itd.