

**OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA TELEMACH BH CJENOVNIKA, KAO I OPĆIH I POSEBNIH USLOVA POSLOVANJA
SHODNO NOVOM PRAVILU 97/2024 REGULATORNE AGENCIJE BIH**

U skladu sa članom 54. stav (1), a u vezi sa članom 10. Pravila 97/2024 o uvjetima pružanja javnih elektroničkih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima društvo „Telemach BH“ d.o.o. Sarajevo je izvršio obavezu usklađivanja uslova poslovanja propisanu Pravilom 97/2024 i uskladio Opće uslove i posebne uslove u cijelosti sa Pravilom 97/2024:

- Opće uslove poslovanja i Listu usluga kompanije Telemach BH koja čini dodatak Općih uslova poslovanja
- Posebne uslove poslovanja Telemacha za uslugu satelitske televizije EON SAT;
- Posebne uslove korištenja za uslugu EON;
- Posebne uslove poslovanja Telemach-a za usluge sa dodatnom vrijednošću, usluge besplatnog poziva i humanitarnog telefona;
- Cjenovnik Telemach BH usluga;
- Cjenovnik Telemach biznis usluga

Stupanjem na snagu usklađenih akta, prestaju da važe raniji akti.

U odnosu na Cjenovnik Telemach je osim usklađivanja sa članom 28. Pravila 97/2024 izvršio i određene izmjene u odnosu na aktuelni Cjenovnik usluga, i to kako slijedi:

1. EON MINI TV paketi

EON porodični paket, EON sportski paket, EON CineStar paket više neće biti dio redovne ponude.

2. Oprema za digitalnu televiziju

Digitalni prijemnik pod nazivom D3 v2.0 više neće biti dio ponude korisničke opreme.

3. EON

Licenca za korištenje dodatnog digitalnog uređaja Windows, Linux, iOS i Android neće biti dostupna za dokup uz standalone pakete digitalne televizije i interneta, kao i kablovske televizije i interneta. EON aplikacija je sastavni dio svih aktuelnih paketa usluga Telemach BH.

4. VIDEO KLUB

Izmjene se odnose na Video Klub na digitalnoj D3 platformi. Odabir i uključivanje izabranog filma na TV prijemniku putem usluge Video Klub na D3 platformi, korisnik samostalno vrši daljinskim upravljačem, na osnovu čega se svaki izbor automatski bilježi u sistemu i vrši naplata u zavisnosti od dužine rentiranja i tipa sadržaja, a po cjenovniku koji mu je prikazan za svaki naslov posebno, neposredno prije potvrđivanja izbora filma. Cijena će biti izražena na mjesečnom računu zajedno sa odabranim paketom (ovisno o žanru). Aktuelna ponuda za iznajmljivanje naslova ili paketa naslova, u trajanju od 3h do 14 dana, kreće se u opsegu od 2,00 do 6,00 KM. Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu.

5. HBO - TV UNAZAD

Ukida se opcija korisnicima HBO Max paketa da besplatno koriste uslugu TV unazad na kanalima koji predstavljaju sastavni dio ovog paketa i to HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD, izmjena važi samo za korisnike digitalne D3 platforme.

6. OPCIJA UBRZAJ INTERNET NA FIBER EON PAKETE

Dodatne opcije Ubrzaj NET 1 40/4 Mbps, Ubrzaj NET 2 80/5 Mbps, Ubrzaj NET 3 160/8 Mbps više neće biti dio aktuelne ponude za korisnike Fiber EON Light i Fiber EON Light Duo paketa.

7. Total TV paketi, Duo Total NET paketi, Duo i Trio Grande paketi

Paketi koji više nisu dio komercijalne ponude Total TV, Duo Total NET, kao Duo i Trio Grande paketi neće biti dijelom aktuelnog cjenovnika, nego dio Cjenovnika paketa usluga koji više nisu dio komercijalne ponude, a dostupne na web sajtu telemach.ba u djelu Arhiva.

EON SAT usluga

1. Mjesečna naknada za EON SAT kroisnike bez obavezne ugovorne obaveze

Uvodimo uslugu mjesečne naknade za korisnike EON SAT TV usluge bez obavezne ugovorne obaveze. Oprema podrazumijeva korištenje digitalnog prijemnika kao i prateće satelitske opreme neophodne za korištenje usluge satelitske televizije u EON SAT TV paketima.

Naziv usluge	Mjesečna cijena u KM
Mjesečna naknada za iznajmljivanje opreme za korisnike EON SAT paketa bez obavezne ugovorne obaveze	20,00

Novi Cjenovnik usluga, Opće uslove poslovanja i Listu usluga kompanije „Telemach BH“ d.o.o. Sarajevo koja čini dodatak Općih uslova poslovanja, Posebne uslove poslovanja Telemacha za uslugu satelitske televizije EON SAT, Posebne uslove korištenja za uslugu EON, Posebne uslove poslovanja Telemach-a za usluge sa dodatnom vrijednošću, usluge besplatnog poziva i humanitarnog telefona i Cjenovnik usluga dostupni su na web stranici **telemach.ba** i prodajnim mjestima. Novi dokumenti stupit će na snagu protekom roka od 30 dana, počev od dana objavljivanja.

„Telemach BH“ d.o.o. Sarajevo
Kontakt centar 1360