

telemach

CJENOVNIK USLUGA

Verzija: 1.1.
Važi od: 25.1.2026.

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osnovni TV paket kablovske televizije

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Mjesečno održavanje KKS za Osnovni TV paket

29,45

29,45

Osnovni TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja domaćih, regionalnih, filmskih, sportskih, muzičkih, informativnih, dječijih i dokumentarno-zabavnih kanala na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni.

Mjesečno održavanje KKS za Osnovni BH TV paket

13,00

13,00

Osnovni BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine. Ponuda Osnovnog BH TV paketa je sadržana u ponudi Osnovnog TV paketa.

1 / U cijenu TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Priključna taksa za KKS (kablovski komunikacijski sistem) ovisi od tipa objekta gdje se priključuje usluga, kuća ili stan definisana cijenom u ovom Cjenovniku.

2 / Mjesečna cijena paketa je prikaza u KM sa PDV-om uz ugovorno vezivanje na 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obaveznog ugovornog vezivanja. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ili u paketu plaćaju priključnu taksu za KKS samo 1KM, dok korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje 12 mjeseci plaćaju priključnu taksu 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje.

EON televizija

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

EON Light TV

32,45

32,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

EON Full TV

38,45

38,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

EON Premium TV

53,45

53,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

1 / U cijenu EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne

isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

3 / Trajanje pretplate na EON TV pakete na mreži ili van mreže je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom.

Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON TV paketa.

4 / EON TV paketi su dostupni samostalno i van Telemach mreže. Preporučene minimalne brzine interneta za kvalitetno korištenje EON TV servisa van mreže u 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju. Ukoliko korisnik gleda programski sadržaj putem EON servisa na mreži drugog Internet operatera u Bosni i Hercegovini, garantovana mogućnost gledanja programskog sadržaja putem EON servisa je do 70% kanala programskog EON TV paketa koji trenutno koristi, u zavisnosti od izabranog Internet operatera. Uslovi korištenja EON TV servisa dati su u EON uslovima korištenja.

5 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box i kablovski modem) shodno sadržaju izabranog paketa. Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje televizije (digitalni prijemnik) shodno sadržaju izabranog paketa.

Dodatne usluge EON TV paketa

Mjesečna
cijena u KM

Start paket	3,00
Osnovni paket	5,00
Prošireni paket	10,00
CineStar Premiere + Cinestar Premiere Plus VoD	8,00
HBO Max	15,65
Pink paket	5,00
Elita paket	9,90
Pickbox	8,80
Da Vinci Kids VoD	9,90
Hopster	9,90
My Baby TV VoD	2,50
National Geographic VoD	4,90
Marquee TV VoD	16,90
Redlight TV VoD	8,90
Brazzers TV VoD	10,00
Usluga TV unazad*	3,00
Video klub iznajmljivanje filmova**	2,00 - 6,00
Dodatni digitalni prijemnik - EON Box (mjesečna renta)	5,00
Dodatni digitalni prijemnik D3 tehnologija (mjesečna renta)	3,50 - 5,00

1 / Na cijenu dodatnog digitalnog TV paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Usluga TV unazad ili gledaj ispočetka podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanja propuštenog u prethodnih 5 dana na određenom broju TV kanala putem D3 digitalne platforme i D3 digitalnih prijemnika. *Usluga TV unazad do 7 dana je uključena u EON TV, EON DUO i EON pakete bez naknade. U EON TV pakete nije uključen digitalni prijemnik. Za korištenje usluga Video klub i TV unazad na D3 platformi neophodno je koristiti digitalni prijemnik odgovarajućih tehničkih karakteristika. Digitalni prijemnici D3 tehnologije (D3V2.0, PDS2 i PDS3) podržavaju korištenje navedenih usluga. Korisnici HBO Max paketa imaju mogućnost besplatnog korištenja usluge TV unazad na kanalima koji predstavljaju sastavni dio ovog paketa i to HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD.

3** / Odabir i uključivanje izabranog filma na TV prijemniku putem usluge Video klub na D3 platformi, korisnik samostalno vrši daljinskim upravljačem, na osnovu čega se svaki izbor automatski bilježi u sistemu i vrši naplata u zavisnosti od dužine rentiranja i tipa sadržaja, a po cjenovniku koji mu je prikazan za svaki naslov posebno, neposredno prije potvrđivanja izbora filma. Cijena će biti izražena na mjesečnom računu zajedno sa odabranim paketom. Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu.

4 / Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Kablovski internet	Mjesečna cijena sa UO	Mjesečna cijena bez UO*
Internet S	23,10	23,10
Pristupna brzina 15/2 Mbps uz ugovornu obavezu, pristupna brzina bez ugovorne obaveze 12/1 Mbps		
Internet M	36,10	36,10
Pristupna brzina 25/2,5 Mbps uz ugovornu obavezu, pristupna brzina bez ugovorne obaveze 20/1,5 Mbps		
Internet L	46,10	46,10
Pristupna brzina 35/3 Mbps uz ugovornu obavezu, pristupna brzina bez ugovorne obaveze 30/2 Mbps		
Internet XL	56,10	56,10
Pristupna brzina 60/4 Mbps uz ugovornu obavezu, pristupna brzina bez ugovorne obaveze 40/3 Mbps		
Statička IP adresa	10,00	10,00

1 / Na cijenu internet paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

Fiksna telefonija	Mjesečna cijena sa UO	Mjesečna cijena bez UO*
Fiksna telefonija (Osnovni paket)	8,00	8,00
Paket uključuje besplatne razgovore unutar Telemach mreže i 100 minuta razgovora prema fiksnim telefonskim brojevima u međunarodnom saobraćaju		
FLAT BH (dodatna opcija)	10,00	10,00
Pozivi za 0 KM/minuta prema svim fiksnim mrežama u Bosni i Hercegovini		
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6,00	6,00
Dodatna opcija na standard, osnovni paket fiksne telefonije, koja podrazumijeva pozive prema fiksnim brojevima u inostranstvu		
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10,00	10,00
Dodatna opcija na standard, osnovni paket fiksne telefonije, koja podrazumijeva pozive prema fiksnim brojevima u inostranstvu		
30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH	5,85	5,85
Dodatna opcija na osnovni paket fiksne telefonije, koja podrazumijeva pozive prema svim mobilnim brojevima u Bosni i Hercegovini		
50 minuta prema mobilnim mrežama u BiH	9,50	9,50
Dodatna opcija na osnovni paket fiksne telefonije, koja podrazumijeva pozive prema svim mobilnim brojevima u Bosni i Hercegovini		

1 / Ukoliko je objekat priključen na Telemach mrežu, uslugu fiksne telefonije korisnik može koristiti kao samostalnu opciju ili uz ostale usluge koje Telemach pruža. Ukoliko objekat nije priključen na KKS Telemacha, uslugu fiksne telefonije korisnik može koristiti ukoliko ima broadband internet konekciju licenciranog operatora i ukoliko s tim operatorom Telemach ima potpisan ugovor ili ima dogovor, detaljnije opisano u Uslovima poslovanja. Održavanje sistema za korisnike koji nisu na Telemach mreži i koji koriste samo uslugu fiksne telefonije plaćaju i Održavanje sistema u iznosu od 14,50 KM mjesečno. Korisnici koji su na Telemach mreži imaju mogućnost pretplate na uslugu, kao dodatnu uslugu na osnovni paket ili kroz bundle pakete.

2 / Opcija FLAT BH naplaćuje se na postojeću telefonsku pretplatu standard usluge telefonije. Prilikom svakog poziva u opciji FLAT BH uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. Dodatne opcije minuta prema inostranstvu ili mobilnim mrežama se naplaćuju na osnovnu pretplatu odabranog paketa. FLAT paketi podložni su FAIR USE politici usluge fiksne telefonije kompanije Telemach, definisanom Općim uslovima poslovanja.

3 / Nakon iskorištenih 1500 min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama. O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom.

4 / Usluga prenosa telefonskog broja na Telemach mrežu je besplatna.

5 / Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

6 / Zemlje u kojima je omogućeno 100 minuta razgovora prema fiksnim brojevima u međunarodnom saobraćaju: Andora, Argentina, Australija, Austrija, Belgija, Brazil, Bugarska, Češka, Čile, Danska, Estonija, Francuska, Grčka, Holandija, Island, Italija, Izrael, Japan, Kanada, Kipar, Luksemburg, Mađarska, Malezija, Meksiko, Njemačka, Norveška, Novi Zeland, Peru, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Švicarska, Švedska, Tajvan, Turska, Velika Britanija, Hong Kong, Kina, SAD, Singapur i Tajland.

Dodatne usluge fiksne telefonije	Mjesečna cijena u KM
Prezentacija broja pozivatelja (CLIP)	besplatno
Poziv na čekanju (CAW)	besplatno
Slanje listinga na E-mail	besplatno
Brzo biranje	besplatno
Preusmjeravanje poziva na drugi broj (CF)	besplatno
Preusmjeravanje poziva na više brojeva	besplatno
Zabrana pozivanja određenih odredišta (CAB)	besplatno
Govorna pošta	1,40

1 / Telemach će na zahtjev Krajnjeg korisnika, bez naknade, pružiti detaljan ispis računa za pružene usluge u obliku u kojem Krajnji korisnik prima račun. Usluga preusmjeravanja poziva na više brojeva iznosi 1,90 KM mjesečno i naplaćuje se na postojeću mjesečnu pretplatu.

Naknade za ostvareni telefonski saobraćaj	Mjesečna cijena u KM
Hitne i socijalne službe	besplatno
121 (Operativni centar Civilne zaštite) / 122 (Policija) / 123 (Vatrogasna služba)	
124 (Hitna pomoć) / 1262 (Služba spašavanja I traganja) /	
1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	
Tačno vrijeme - 125	0,117
Službe za telefonske informacije	0,0515
1182 (BH Telecom) / 1185 (Mtel) / 1188 (HT Mostar)	
Pozivanje kratkih brojeva	0,052
(12xx, 13xx, 15xx) implementiranih u mreži BH Telecoma, Telekomu Srpske i HT Eronet	

1 / Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

Nacionalni pozivi	Mjesečna cijena u KM
Pozivi prema fiksnim mrežama BH Telecoma, Telekomu Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Pozivi prema korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksne telefonije	0,0527
Pozivi prema korisnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekomu Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Pozivi prema korisnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

1 / Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

Međunarodni pozivi	Mjesečna cijena u KM
Zona 1 (Crna Gora, Makedonija, Hrvatska, Slovenija, Srbija) fiksna mreža	0,29
Zona 1 (Crna Gora, Makedonija, Hrvatska, Slovenija, Srbija) mobilna mreža	0,64
Zona 2 (Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska) fiksna mreža	0,2574
Zona 2 (Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska) mobilna mreža	0,7137
Zona 3 (Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Kosovo, Luksemburg, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija) fiksna mreža	0,2574
Zona 3 (Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Kosovo, Luksemburg, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija) mobilna mreža	0,8073
Zona 4 (Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina, Njemačka) fiksna mreža	0,6435
Zona 4 (Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina, Njemačka) mobilna mreža	0,8073
Zona 5 (Kanada, SAD, Kina) fiksna mreža	0,2574
Zona 5 (Kanada, SAD, Kina) mobilna mreža	0,2574
Zona 6 (Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan) fiksna mreža	0,2574
Zona 6 (Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan) mobilna mreža	0,8541

Zona 7 (Antigua, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela) fiksna mreža

0,7137

Zona 7 (Antigua, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela) mobilna mreža

0,7137

Zona 8 (Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kampučija - Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve) fiksna mreža

0,8541

Zona 8 (Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kampučija - Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni

0,8541

Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve) fiksna mreža

Zona 9 (Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna) fiksna mreža **2,9250**

Zona 9 (Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna) mobilna mreža **2,9250**

1 / Pozivi se tarifiraju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om. Za svaku Zonu/zemlju se razlikuju tarife poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama.

Premium rate

Mjesečna cijena u KM

090 31x xxx, 092 31x xxx, 094 31x xxx, 096 31x xxx, tarifna grupa 1	0,20
090 32x xxx, 092 32x xxx, 094 32x xxx, 096 32x xxx, tarifna grupa 2	0,50
090 33x xxx, 092 33x xxx, 094 33x xxx, 096 33x xxx, tarifna grupa 3	1,00
090 34x xxx, 092 34x xxx, 094 34x xxx, 096 34x xxx, tarifna grupa 4	2,00
090 35x xxx, 092 35x xxx, 094 35x xxx, 096 34x xxx, tarifna grupa 5	3,00
090 36x xxx, 092 36x xxx, 094 36x xxx, tarifna grupa 6	0,30
090 37x xxx, 092 37x xxx, 094 37x xxx, tarifna grupa 7	0,50
090 38x xxx, 092 38x xxx, 094 38x xxx, tarifna grupa 8	1,00
090 39x xxx, 092 39x xxx, 094 39x xxx, tarifna grupa 9	2,00

1 / Premium Rate je usluga sa dodatnom vrijednošću. Pozivi se obračunavaju na teret krajnjeg korisnika, po pozivu, odnosno po minuti ostvarenog saobraćaja. Prikazane cijene su izražene u KM sa uračunatim PDV-om, shodno prikazu u tabeli iznad. Sadržaj je raspodijeljen prema numeraciji (oznaka "z" predstavlja jednu od tarifnih grupa koje nudi Telemach): broj usluge informativnog karaktera 090 3zx xxx; broj usluge zabavnog karaktera 092 3zx xxx; broj za sve usluge zabavnog karaktera 094 3zx xxx; broj za usluge u realnom vremenu (multimedijalne usluge, televoting) 096 3zx xxx

EON Duo paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

EON Light Duo

55,45

55,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 200/15 Mbps*

EON Full Duo

67,45

67,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 250/22 Mbps* + Connect

EON Premium Duo

82,45

82,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 400/35 Mbps* + Connect

1 / U cijenu EON Duo paketa, koji podrazumijevaju usluge televizije i interneta, paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON Duo paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji. 3 / Trajanje pretplate na EON Duo pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON Duo paketa.

4 / Korisnik EON Premium Duo paketa ima mogućnost kupovine GIGA dodatka, prema cijeni definisanoj cjenovnikom, čime pristupna brzina interneta ide do 1 Gbps.

5 / Brzina downloada i uploada bit će navedena na korisničkom ugovoru, a ovisno o infrastrukturi putem koje se usluga pruža i tehničkim mogućnostima na lokaciji korisnika.

6 / Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121, Ubee EWW32C i SDMC NE1611B. Connect servis nije dostupan na GPON infrastrukturi.

7 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box i napredni modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

EON paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

EON Light

65,45

65,45

Start paket, Video klub katalozi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 250/20 Mbps* + fiksna telefonija + FLAT BH

EON Full

75,45

75,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalozi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 300/30 Mbps* + Connect + fiksna telefonija + FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu

EON Premium

89,45

89,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalozi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 500/40 Mbps* + Connect + fiksna telefonija + FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH

1 / U cijenu EON paketa, koji podrazumijevaju usluge televizije, interneta i fiksne telefonije, uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

3 / Trajanje pretplate na EON pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON paketa.

4 / Korisnik EON Premium paketa ima mogućnost kupovine GIGA dodatka, prema cijeni definisanoj cjenovnikom, čime pristupna brzina interneta ide do 1 Gbps.

5 / Brzina downloada i uploada bit će navedena na korisničkom ugovoru, a ovisno o infrastrukturi putem koje se usluga pruža i tehničkim mogućnostima na lokaciji korisnika.

6 / Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme tipa Technicolor CGA2121, Ubee EWW32C i SDMC NE1611B. Connect servis nije dostupan na GPON infrastrukturi.

7 / FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

8 / Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama. O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom.

9 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box i napredni modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

Dodatne usluge na EON i EON DUO pakete	Mjesečna cijena u KM
Start paket	3,00
Osnovni paket	4,00
Prošireni paket	7,00
CineStar Premiere + Cinestar Premiere Plus VoD	8,00
HBO Max	15,65
Pink paket	5,00
Elita paket	9,90
Pickbox	8,80
Da Vinci Kids VoD	9,90
Hopster	9,90
My Baby TV VoD	2,50
National Geographic VoD	4,90
Marquee TV VoD	16,90
Redlight TV VoD	8,90
Brazzers TV VoD	10,00
Usluga TV unazad*	3,00
Video klub iznajmljivanje filmova**	2,00-6,00
GIGA dodatak	80,00
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6,00
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10,00
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50
50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9,00
50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori	7,50
Dodatni digitalni prijemnik - EON Box	5,00
Dodatni digitalni prijemnik D3 tehnologija	3,50-5,00
WiFi Mesh AirTies 4920 (mjesečna renta)	9,90
Nokia Beacon 3.1 (mjesečna renta)	6,00

1 / Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

2 / Korisnici EON Premium paketa koji u sebi sadrže TV, NET i TEL imaju mogućnost da aktiviraju kao internet dodatak, GIGA paket sa brzinom do 1000 Mbps / 50 Mbps uz minimalno korištenje GIGA paketa 30 dana od dana aktivacije. Dostupnost GIGA paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima. GIGA paket je dostupan samo u GIGA gradovima.

3 / Usluga TV unazad ili gledaj ispočetka podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanja propuštenog u prethodnih 5 dana na određenom broju TV kanala putem D3 digitalne platforme i D3 digitalnih prijemnika. *Usluga TV unazad do 7 dana je uključena u EON TV, EON DUO i EON pakete bez naknade. U EON TV pakete pakete nije uključen digitalni prijemnik.

4 / Za korištenje usluga Video klub i TV unazad na D3 platformi neophodno je koristiti digitalni prijemnik odgovarajućih tehničkih karakteristika. Digitalni prijemnici D3 tehnologije (D3V2.0, PDS2 i PDS3) podržavaju korištenje navedenih usluga kao što je TV unazad i Video klub.

5 / Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

6 / Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme shodno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definisana Cjenovnikom.

TRIO paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Trio Mini

47,45

47,45

Start paket + Internet pristupne brzine do 35/2 Mbps + fiksna telefonija + Flat BH

Trio Light

56,45

56,45

Osnovni paket kablovske televizije + Internet pristupne brzine do 15/1,5 Mbps + fiksna telefonija + Flat BH

1 / U cijenu Trio Mini paketa, koji podrazumijevaju usluge televizije, interneta i fiksne telefonije, paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u Trio Mini paketu je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

3 / Trajanje pretplate na Trio Mini paket je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne u akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivnih dodatnih TV kanala.

4 / Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (Digitalni prijemnik i basic modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

DUO TEL paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Duo Tel

43,45

43,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + Internet pristupne brzine do 512/128 Kbps* + Fiksna telefonija + FLAT BH

Duo Tel Senior

40,45

40,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + Internet pristupne brzine do 512/128 Kbps* + Fiksna telefonija + FLAT BH

1 / U cijenu Duo Tel paketa, koji podrazumijevaju usluge televizije, interneta i fiksne telefonije, uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u Duo Tel paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

3 / Trajanje pretplate na Duo tel pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog Duo Tel paketa.

4 / Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5 / Posebni Uslovi za korištenje Duo tel paketa: korisnik je obavezan predložiti primjeren dokaz statusa penzionera/umirovljenika, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga kao na predloženom dokumentu. Prilikom zaključenja ugovora za DUO TEL pakete, korisnike se možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

6 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (Digitalni prijemnik i basic modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

Fiber EON TV paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Fiber EON Light TV

32,45

32,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

Fiber EON Full TV

38,45

38,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

Fiber EON Premium TV

53,45

53,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

1 / Korištenje EON mobilne aplikacije u Fiber EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

2 / Trajanje pretplate na Fiber EON TV pakete na mreži ili van mreže je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, uz mogućnost promocije nekog od dodatnog TV paketa ovisno od izabranog Fiber EON TV paketa.

3 / Fiber EON TV paketi su dostupni uz internet konekciju. Preporučene minimalne brzine interneta za kvalitetno korištenje EON TV servisa su 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju.

4 / Ukoliko korisnik gleda programski sadržaj putem EON servisa na mreži drugog Internet operatera u Bosni i Hercegovini, garantovana mogućnost gledanja programskog sadržaja putem EON servisa je do 70% kanala programskog EON TV paketa koji trenutno koristi, u zavisnosti od izabranog Internet operatera. Uslovi korištenja EON TV servisa dati su u EON uslovima korištenja.

Fiber EON DUO paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Fiber EON Light Duo

55,45

55,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 200/15 Mbps*

Fiber EON Full Duo

67,45

67,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 250/22 Mbps*

Fiber EON Premium Duo

82,45

82,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 400/35 Mbps*

1 / Fiber EON Duo paketi odrazumijevaju usluge televizije i interneta.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON Duo paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

3 / Trajanje pretplate na EON Duo pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog Fiber EON Duo paketa.

4 / Korisnik EON Premium Duo paketa ima mogućnost kupovine GIGA dodatka, prema cijeni definisanoj cjenovnikom, čime pristupna brzina interneta ide do 1 Gbps.

5 / Dostupnost Fiber paketa uslovljena je tehničkim mogućnostima na GPON mreži.

6 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box i napredni modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

Fiber EON paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Fiber EON Light

65,45

65,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 250/20 Mbps* + fiksna telefonija + FLAT BH

Fiber EON Full

75,45

75,45

Osnovni paket + CineStar Premiere HD, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 300/30 Mbps* + fiksna telefonija + FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu

Fiber EON Premium

89,45

89,45

Prošireni paket + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Max + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 3/5 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + Internet pristupne brzine do 500/40 Mbps* + fiksna telefonija + FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH

1 / Fiber EON paketi podrazumijevaju usluge televizije, interneta i fiksne telefonije.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

3 / Trajanje pretplate na Fiber EON pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON TV paketa.

4 / Korisnik EON Premium paketa ima mogućnost kupovine GIGA dodatka, prema cijeni definisanoj cjenovnikom, čime pristupna brzina interneta ide do 1 Gbps.

5 / FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Dostupnost Fiber paketa uslovljena je tehničkim mogućnostima na GPON mreži.

6 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box i napredni modem) shodno sadržaju izabranog paketa.

Fiber DUO TEL paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

Fiber Duo Tel

43,45

43,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + Internet pristupne brzine do 512/128 Kbps* + Fiksna telefonija + FLAT BH

Fiber Duo Tel Senior

40,45

40,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 3/5 + Internet pristupne brzine do 512/128 Kbps* + Fiksna telefonija + FLAT BH

1 / Fiber Duo Tel paketi podrazumijevaju usluge televizije, interneta i fiksne telefonije.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u Duo Tel paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

3 / Trajanje pretplate na Duo tel pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog Duo Tel paketa.

4 / Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5 / Posebni Uslovi za korištenje Fiber Duo tel paketa: korisnik je obavezan predložiti primjeren dokaz statusa penzionera/umirovljenika, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga kao na predloženom dokumentu. Prilikom zaključenja ugovora za Fiber DUO TEL pakete, korisnike se možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

6 / Dostupnost Duo Tel Fiber paketa uslovljena je tehničkim mogućnostima na GPON mreži.

Dodatne usluge na Fiber pakete

Mjesečna
cijena u KM

Start paket

3,00

Osnovni paket

4,00

Prošireni paket

7,00

CineStar Premiere + Cinestar Premiere Plus VoD

8,00

HBO Max

15,65

Pink paket

5,00

Elita paket

9,90

Pickbox

8,80

Da Vinci Kids VoD	9,90
Hopster	9,90
My Baby TV VoD	2,50
National Geographic VoD	4,90
Marquee TV VoD	16,90
Redlight TV VoD	8,90
Brazzers TV VoD	10,00
Usluga TV unazad	3,00
Video klub iznajmljivanje filmova**	2,00-6,00
GIGA dodatak	80,00
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6,00
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10,00
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50
50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9,00
50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori	7,50
Dodatni digitalni prijemnik - EON Box	5,00
Dodatni digitalni prijemnik D3 tehnologija	3,50-5,00
WiFi Mesh AirTies 4920 (mjesečna renta)	9,90
Nokia Beacon 3.1 (mjesečna renta)	6,00

1 / Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu Fiber paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

2 / Korisnici Fiber EON Premium paketa koji u sebi sadrže TV, NET i TEL imaju mogućnost da aktiviraju kao internet dodatak, GIGA paket sa brzinom do 1000 Mbps / 50 Mbps uz minimalno korištenje GIGA paketa 30 dana od dana aktivacije. Dostupnost GIGA paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima. GIGA paket je dostupan samo u GIGA gradovima.

3 / Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja. Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

4 / Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme shodno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definisana Cjenovnikom.

EON SAT TV paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

EON SAT LIGHT TV

23,45

23,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + TV unazad do 7 dana

EON SAT FULL TV

29,45

29,45

Extra paket + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

EON SAT PREMIUM TV

40,45

40,45

Extra paket + CineStar Premiere HD + HBO + Cinemax + Club X + Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana

1 / EON SAT TV PAKETI podrazumijevaju distribuciju televizijskog i radijskog programa putem satelitskog prijemnika za prijem signala koji se odašilje putem satelita i dostupna je svim zainteresovanim korisnicima na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine, ukoliko za izvršavanje iste postoje tehničke mogućnosti.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON SAT TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju u Full i Premium paketu. Preporučene minimalne brzine interneta za kvalitetno korištenje EON TV servisa su 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju. Ukoliko korisnik gleda programski sadržaj putem EON servisa na mreži drugog Internet operatera u Bosni i Hercegovini, garantovana mogućnost gledanja programskog sadržaja putem EON servisa je do 70% kanala programskog EON TV paketa koji trenutno koristi, u zavisnosti od izabranog Internet operatera. Uslovi korištenja EON TV servisa dati su u EON uslovima korištenja.

3 / Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

4 / Trajanje pretplate na EON SAT TV pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON SAT TV paketa.

5 / Korisnici EON SAT Premium paketa dobijaju na korištenje dva prijemnika. Maksimalni broj TV prijemnika je 3 (1 osnovni + 2 dodatna prijemnika) po ugovoru. Mjesečna pretplata za svaki dodatni TV prijemnik se naplaćuje na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa.

6 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje televizije (EON SAT Box) shodno sadržaju izabranog paketa.

EON SAT DUO NET paketi

Mjesečna
cijena sa UO

Mjesečna
cijena bez UO*

EON SAT DUO NET S

37,45

37,45

Start paket, Video klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Nick+, IDJ Kids Play, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + TV unazad do 7 dana + WiFi Internet do 7/1 Mbps

EON SAT DUO NET M

47,45

47,45

Extra paket, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJ Kids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino + EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + WiFi Internet do 12/2 Mbps

EON SAT DUO NET L

77,45

77,45

Extra paket + CineStar Premiere HD + HBO + Cinemax + Club X, Video klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Redlight TV OD, Brazzers TV, HBO OD, Sport Klub, Nova Docu, Kitchen TV, Viasat True Crime, Viasat Kino EON MS 1/3 + 1 EON Smart TV + TV unazad do 7 dana + WiFi Internet do 20/4 Mbps

1 / EON SAT DUO NET PAKETI podrazumijevaju distribuciju televizijskog i radijskog programa putem satelitskog prijemnika za prijem signala koji se odašilje putem satelita i usluge WiFi interneta na teritoriji Bosne i Hercegovine gdje postoje tehničke mogućnosti za priključenje iste.

2 / Korištenje EON mobilne aplikacije u EON SAT DUO NET paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju u Duo NET m i Duo NET L paketu. Preporučene minimalne brzine interneta za kvalitetno korištenje EON TV servisa su 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju. Ukoliko korisnik gleda programski sadržaj putem EON servisa na mreži drugog Internet operatera u Bosni i Hercegovini, garantovana mogućnost gledanja programskog sadržaja putem EON servisa je do 70% kanala programskog EON TV paketa koji trenutno koristi, u zavisnosti od izabranog Internet operatera. Uslovi korištenja EON TV servisa dati su u EON uslovima korištenja.

3 / Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart ili android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Preporučeni Smart TV uređaji.

4 / Trajanje pretplate na EON SAT DUO NET pakete je 12 ili 24 mjeseca, kao i bez obavezne ugovorne obaveze. Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, a po isteku promocije nastavljaju da plaćaju redovnu cijenu paketa definisanu Cjenovnikom Korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje od 12 mjeseci plaćaju redovnu cijenu paketa, ali ostvaruju mogućnost korištenja promotivne akcijske pogodnosti dostupne u trenutku potpisa ugovora, u vidu promotivno dodatnih TV paketa ovisno od izabranog EON SAT DUO NET paketa.

5 / Korisnici EON SAT DUO NET L paketa dobijaju na korištenje dva prijemnika. Maksimalni broj TV prijemnika je 3 (1 osnovni + 2 dodatna prijemnika) po ugovoru. Mjesečna pretplata za svaki dodatni TV prijemnik se naplaćuje na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa.

6 / Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje televizije (EON SAT Box) shodno sadržaju izabranog paketa.

Dodatne usluge na EON SAT TV i DUO NET pakete

Mjesečna
cijena u KM

CineStar Premiere + Cinestar Premiere Plus VoD	6,00
HBO	6,00
HBO Max	12,00
Pink paket	8,00
Elita paket	9,90
FilmBox	5,85
Pickbox	8,80
Club X	4,00
Da Vinci Kids VoD	9,90
Hopster	9,90
My Baby TV VoD	2,50
National Geographic VoD	4,90
Marquee TV VoD	16,90
Redlight TV VoD	8,90
Brazzers TV VoD	10,00
EON SAT TV kuća	7,00

1 / Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu EON SAT TV i EON SAT DUO NET paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih EON SAT TV i EON SAT DUO NET paketa je 30 dana.

2 / Usluga Video klub i Video klub katalozi je dostupna korisnicima samo uz EON aplikaciju (pametni telefon, tablet, računar, smart TV). Usluga EON SAT TV kuća podrazumijeva korištenje više TV prijemnika, različiti kanali na više TV prijemnika istovremeno. Maksimalni broj TV prijemnika je 3 (1 osnovni + 2 dodatna prijemnika) po ugovoru.

3 / Mjesečna pretplata za svaki dodatni TV prijemnik se naplaćuje na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa.

Plaćanje usluge EON SAT TV i EON SAT DUO NET

Opis vrste
plaćanja

POSTPAID

mjesečno plaćanje računa

PREPAID

plaćanje računa unaprijed

Plaćanje odabranih EON SAT TV paketa 3, 6 ili 12 mjeseci unaprijed, uz mogućnost neograničenog neaktivnog perioda po isteku paketa (samo u opciji plaćanja naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti)

Priključna taksa prilikom prvog priključenja

Jednokratna
cijena u KM

Priključna taksa za KKS - kuća (prvi priključak)	180,00
Priključna taksa za KKS - stan (prvi priključak)	80,00
Priključna taksa za uslugu interneta uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca	1,00
Priključna taksa za uslugu interneta uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	1,00
Priključna taksa za uslugu interneta bez ugovorne obaveze	20,00
EON i EON DUO paketi uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca	1,00
EON i EON DUO paketi uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	1,00
EON i EON DUO paketi bez ugovorne obaveze	1,00
EON SAT i EON SAT DUO NET paketi uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca	1,00
EON SAT i EON SAT DUO NET paketi uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	1,00
EON SAT i EON SAT DUO NET paketi bez ugovorne obaveze	1,00
DUO TEL paketi uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca	1,00
DUO TEL paketi uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	1,00
DUO TEL paketi bez ugovorne obaveze	1,00
Trio Mini i Trio Light paket uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca	1,00
Trio Mini i Trio Light paket uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci	1,00
Trio Mini i Trio Light paket bez ugovorne obaveze	1,00

1 / U cijenu priključne takse za EON, EON DUO, Duo Tel i Trio pakete nije uračunata priključna taksa za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korisnici koji se odluče na ugovorno za vezivanje od 24 mjeseca na Osnovni TV paket kablovske ili u paketu plaćaju priključnu taksu za KKS samo 1KM, dok korisnici koji se odluče na ugovorno vezivanje 12 mjeseci plaćaju priključnu taksu 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje.

Takse i naknade za usluge na Telemach mreži	Jednokratna cijena u KM
Naknada za stansku instalaciju	20,00
Naknada za priključenje drugog i svakog narednog TV-a	12,00
Naknada za priključenje nakon isključenja	20,00
Naknada za preseljenje priključka u stan	20,00
Naknada za preseljenje priključka u kuću	80,00
Naknada za uključenje nakon mirovanja usluge KKS	10,00
Naknada za uključenje nakon mirovanja sve usluge	5,00
Naknada za uključenje nakon isključenja zbog neplaćanja usluge KKS	20,00
Naknada za uključenje nakon isključenja zbog neplaćanja sve usluge	5,00
Naknada u vezi sa raskidom korisničkog odnosa	
<p>U slučaju prestanka važenja korisničkog ugovora prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, naknada je definisana Općim uslovima poslovanja Telemach BH. Telemach može tražiti od korisnika da plati ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja korisničkog ugovora.</p>	
Memorisanje kanala	5,00
Priključenje prvog broja standard fiksne telefonije u paketu	besplatno
Priključenje drugog broja na istom ugovoru u paketu	besplatno
Priključenje Fiksne telefonije van Telemach mreže	100,00

Takse i naknade za uslugu van mreže - satelitska televizija

Jednokratna
cijena u KM

Naknada za kupovinu prijemnika - jednokratno	170,00
Naknada za uspostavljanje tehničkih mogućnosti (vrijednost i isporuku opreme korisniku) - kompletna satelitska oprema	230,00
Naknada za montažu dodatnog prijemnika (po svakom dodatnom prijemniku)	60,00
Naknada za montažu prijemnika uz postojeću satelitsku antenu	60,00
Naknada za montažu prijemnika i kompletne satelitske opreme	80,00
Naknada za montažu satelitske antene na zahtjev korisnika	60,00
Zamjena satelitske kartice (zbog gubitka ili krađe)	36,00
Naknada za ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)	12,00
Prilagodna nosača za antenu	25,00
Demontaža opreme na zahtjev korisnika	30,00
Jednokratna naknada za izlazak na teren	25,00
Naknada za drugo i svako naredno preseljenje priključka usluge EON SAT	60,00
Naknada za uključenje nakon mirovanja sve usluge	5,00
Naknada za uključenje nakon isključenja zbog neplaćanja sve usluge	5,00
Naknada za prvo preseljenje priključka usluge EON SAT	besplatno

Naknada u vezi sa raskidom korisničkog odnosa

U slučaju prestanka važenja korisničkog ugovora prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Naknada je definisana Općim uslovima poslovanja Telemach BH. Telemach može tražiti od korisnika da plati troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini razlike između pune cijene i svih vrsta popusta ostvarenih na usluge i opremu, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Krajnjeg korisnika.

Priključna taksa za opremu

Cijena u KM

EON Box u EON i EON Duo paketima (prvi prijemnik)	besplatno
EON box ugovor na 24 mjeseca (jednokratna cijena)	80,00
EON box ugovor na 12mjeseci (jednokratna cijena)	150,00
EON box bez ugovorne obaveze (jednokratna cijena)	150,00
D3mini i Cam modul Ugovor na 24 mjeseca (jednokratna cijena)	1,00
D3mini i Cam modul Ugovor na 12 mjeseci (jednokratna cijena)	1,00
D3mini i Cam modul bez ugovorne obaveze (jednokratna cijena)	25,00
Advanced modem	120,00
WiFi Mesh (AirTies 4920)	149,00
Nokia Beacon 3.1	70,00

Korisnička oprema	Jednokratna cijena u KM
D3 SD prijemnik	80,00
D3 HD prijemnik	240,00
D3 v2.0	270,00
D3 PDS 3	250,00
D3 PDS 2	200,00
EON Box	189,00
D3mini	110,00
D3 Cam modul	100,00
Modem DOCSIS 2.0.	100,00
Modem DOCSIS 3.0.	160,00
HGW 3.1	240,00
Modem GPON	200,00
WiFi router	50,00

Ostalo	Jednokratna cijena u KM
Daljinski upravljač	15,00
EON kids daljinski upravljač	18,00
EON Notus daljinski upravljač	17,00
Strujni adapter za mrežu	90,00

U slučaju raskida ugovora korisnik je dužan vratiti opremu koja je vlasništvo Telemach-a. Ukoliko korisnik ne vrati opremu ili se prilikom vraćanja opreme utvrdi da je oprema oštećena, Telemach će naplatiti naknadu za otuđenje ili oštećenje opreme, koja ovisi o kategoriji opreme, a odgovora vrijednosti opreme u trenutku sklapanja ugovora, sve shodno tablici gore. Korisnik se može u svakom trenutku informirati o iznosu naknade za oštećenu ili otuđenu opremu kontaktiranjem Službe za korisnike ili putem web sajta.

telemach

