

USLOVI KORIŠTENJA PROMOTIVNE POGODNOSTI ZA POSTOJEĆE KORISNIKE EON PAKETA UZ PRODUŽENJE UGOVORNE OBAVEZE ILI PRELAZAK NA VEĆI EON PAKET UZ NOVU UGOVORNU OBAVEZU NA 24 MJESECA

1. Predmet Uslova

Ovi uslovi korištenja promotivnih pogodnosti za postojeće korisnike uz produženje ugovorne obaveze, (u daljem tekstu: Uslovi) definišu uslove i način pružanja i korištenja odabranih EON paketa namijenjenih fizičkim licima u okviru ove pogodnosti (u daljem tekstu: Akcije).

Uslovi se odnose na postojeće krajnje korisnike Telemach usluga koji, po isteku trajanja ugovorne obaveze ili u periodu kraćem od šest mjeseci prije isteka važeće ugovorne obaveze, potpisuju Aneks ugovora i odluču se za produženje ugovorne obaveze u daljem trajanju od 12 ili 24 mjeseca.

Ovu pogodnost ne može koristiti postojeći krajnji korisnik koji je već pod ugovornom obavezom po bilo kojem osnovu, po osnovu kupovine uređaja na rate ili osnovu drugih promotivnih ponuda/akcija po osnovu ugovorne obaveze od 24 mjeseca.

Za sva pitanja koja nisu regulisana ovim uslovima primjenjivat će se odgovarajuće odredbe Općih uslova poslovanja Telemach BH, kao i važeći Cjenovnik Telemach usluga.

2. Postojeći krajnji korisnici EON, EON Duo i EON TV paketa

Pravo na korištenje promotivnih akcijskih pogodnosti iz ove Akcije imaju postojeći krajnji korisnici EON, EON Duo i EON TV paketa koji zaključe novi korisnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) za isti paket koji trenutno koriste. Ugovor obuhvata uslugu televizije i interneta, odnosno uslugu televizije, interneta i fiksne telefonije, uz minimalni period korištenja do 24 mjeseca.

U okviru Akcije, krajnji korisnici mogu ostvariti promotivne pogodnosti koje uključuju: dodatni TV sadržaj (Osnovni paket, Prošireni paket, Pink, Cinestar Premiere HD i HBO Max), oslobađanje od plaćanja mjesečne rente za dodatni digitalni prijemnik, napredni modem ili WiFi Mesh uređaj, kao i dodatne besplatne minute prema mobilnim brojevima u BiH ili fiksnim brojevima u inostranstvu za korisnike fiksne telefonije, kao i mogućnost popusta na redovnu mjesečnu cijenu paketa uz novu ugovornu obavezu do 24 mjeseca.

Za krajnje korisnike kojima je ugovorna obaveza istekla ili ističe u mjesecu podnošenja zahtjeva za novu ugovornu obavezu, moguća je kombinacija navedenih pogodnosti, u zavisnosti od paketa koji koriste i njihovih potreba pri korištenju usluga.

Postojeći krajnji korisnici EON Premium paketa, koji imaju tehničke mogućnosti, imaju mogućnost promotivnog korištenja GIGA dodatka (povećanje brzine interneta do 1 GBPS), uz novu ugovornu obavezu u trajanju do 24 mjeseca.

3. Postojeći korisnici DUO TEL paketa

Pravo na korištenje promotivnih pogodnosti iz ove Akcije imaju postojeći krajnji korisnici DUO TEL i DUO TEL SENIOR paketa koji zaključe novi korisnički ugovor za paket koji trenutno koriste. Ugovor uključuje uslugu televizije i fiksne telefonije, uz ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca.

U okviru navedene promocije, krajnji korisnici mogu ostvariti akcijske pogodnosti koje obuhvataju promotivni dodatni TV sadržaj (Osnovni paket, Prošireni paket, Pink i Cinestar Premiere), dodatne besplatne minute prema mobilnim brojevima u državi ili fiksnim brojevima u inostranstvu, uz zaključenje nove ugovorne obaveze do 24 mjeseca.

4. Postojeći krajnji korisnici TRIO Mini paketa

Pravo na korištenje promotivnih pogodnosti iz ove Akcije imaju postojeći krajnji korisnici TRIO MINI paketa koji zaključe novi korisnički ugovor za paket koji trenutno koriste. Ugovor uključuje uslugu televizije, interneta i fiksne telefonije, uz ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca.

U okviru Akcije, krajnji korisnici mogu ostvariti akcijske pogodnosti koje obuhvataju promotivni dodatni TV sadržaj (Osnovni paket, Prošireni paket, Pink i Cinestar Premiere), dodatne besplatne minute prema mobilnim brojevima u državi ili fiksnim brojevima u inostranstvu, uz zaključenje nove ugovorne obaveze do 24 mjeseca.

5. Posebna pogodnost za postojeće krajnje korisnike - Kupovina uređaja na 24 rate putem webshopa

Postojeći krajnji korisnik koji ispunjava propisane uslove i koji se opredijeli za kupovinu uređaja na 24 mjesečne rate može izabrati uređaj iz aktuelne ponude Web shopa „Telemach Klub“. Kupovina uređaja na rate moguća je uz produženje postojećeg korisničkog ugovora ili prelazak na cjenovno veći paket usluga Telemacha, uz zaključenje nove ugovorne obaveze u trajanju do 24 mjeseca. Pravila i uslovi prodaje putem Web shopa „ Telemach Klub“ dostupni su na telemach.ba

POGODNOSTI ZA POSTOJEĆE KRAJNJE KORISNIKE KOJI PRELAZE NA CJENOVNO VEĆI EON PAKET

Pravo na korištenje promotivnih pogodnosti imaju postojeći krajnji korisnici EON TV paketa koji prelaze na cjenovno veći paket Full ili Premium uz zaključenje nove ugovorne obaveze u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu tokom prvih šest mjeseci plaćaju cijenu paketa koji su do tada koristili.

Isto pravo ostvaruju i postojeći krajnji korisnici EON DUO paketa koji prelaze na cjenovno viši paket Full ili Premium uz novu ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu tokom prvih šest mjeseci plaćaju cijenu paketa koji su do tada koristili.

Postojeći krajnji korisnici EON paketa imaju pravo da tokom prvih 12 mjeseci plaćaju cijenu paketa koji su do tada koristili, uz zaključenje ugovorne obaveze u trajanju do 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici Trio Mini i Trio Light paketa koji se opredijele za neki od EON paketa plaćaju cijenu paketa koji su do tada koristili tokom prvih 12 mjeseci, te dobijaju EON Smart Box na korištenje bez plaćanja priključne takse i mjesečne rente, uz zaključenje nove ugovorne obaveze u trajanju do 24 mjeseca.

PONUĐA ZA POSTOJEĆE KRAJNJE KORISNIKE KOJI PRELAZE NA CJENOVNO VEĆI EON PAKET UZ NOVU USLUGU**1. Postojeći krajnji korisnici EON TV paketa koji prelaze na veći EON Duo paket uz uslugu digitalne televizije i interneta**

Postojeći krajnji korisnici EON TV (Light, Full i Premium) paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON Duo paket (Light ili Full), uz novu uslugu (Internet) plaćaju šest mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici EON TV (Light, Full i Premium) paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON Duo Premium paket uz nove usluge (internet) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici EON TV (Light, Full i Premium) paketa koji se opredijele za cjenovno više EON pakete (Light i Full) uz nove usluge (internet i telefon) plaćaju 6 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici EON TV (Light, Full i Premium) paketa koji se opredijele za cjenovno viši EON Premium paket uz nove usluge (internet i telefon) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

2. Postojeći krajnji korisnici EON TV paketa koji prelaze na veći EON paket uz uslugu televizije, interneta i fiksne telefonije

Postojeći krajnji korisnici EON Light Duo paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON Light paket uz novu uslugu (fiksnu telefoniju) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici EON Light Duo i EON Full Duo paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON Full paket uz novi servis (telefon) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici EON Light Duo, EON Full Duo i EON Premium Duo paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON Premium paket uz nove usluge (fiksnu telefoniju) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

3. Postojeći krajnji korisnici DUO TEL paketa koji prelaze na cjenovno veći EON paket uz uslugu televizije, interneta i fiksne telefonije

Postojeći krajnji korisnici Duo Tel i Duo Tel Senior paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON (Light, Full i Premium) pakete uz nove usluge (fiksnu telefoniju) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste i dobijaju EON Smart Box na korištenje bez plaćanja takse za priključenje EON Smart Box-a i rente, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

PONUĐA ZA POSTOJEĆE KRAJNJE KORISNIKE USLUGE TELEVIZIJE

1. Prelazak sa Osnovnog TV paketa kablovske televizije na EON TV pakete uz uslugu digitalne televizije

Postojeći krajnji korisnici Osnovnog TV paketa kablovske televizije koji prelaze na cjenovno veći EON Light TV paket plaćaju odabrani paket sa 50% popusta na mjesečnu pretplatu tokom prvih 3 mjeseca, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici Osnovnog TV paketa ili Start/Osnovnog paketa digitalne televizije koji prelaze na cjenovno veći EON Full ili Premium paket plaćaju odabrani paket sa 50% popusta na mjesečnu pretplatu tokom prvih 3 mjeseca, ostvaruju 50% popusta na priključnu taksu za EON Smart BOX i oslobođeni su plaćanja mjesečne rente za EON Smart BOX, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

Postojeći krajnji korisnici Osnovnog TV paketa kablovske televizije uz Prošireni digitalni paket koji prelaze na EON Premium paket plaćaju odabrani paket sa 50% popusta tokom prvih 3 mjeseca, ostvaruju 50% popusta na priključnu taksu za EON Smart BOX i oslobođeni su mjesečne rente, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

2. Prelazak sa Osnovnog TV paketa kablovske televizije na EON Duo pakete (TV + Internet)

Postojeći krajnji korisnici Osnovnog TV paketa kablovske televizije ili Start/Osnovnog/Proširenog paketa digitalne televizije koji prelaze na EON Duo Light, Full ili Premium paket plaćaju odabrani paket sa 50% popusta na mjesečnu pretplatu tokom prvih 6 mjeseci, uz dodatni servis Internet, te su oslobođeni plaćanja mjesečne rente i priključne takse za EON Smart Box, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

3. Prelazak sa Osnovnog TV paketa kablovske televizije na EON pakete (TV + Internet + Fiksna telefonija)

Postojeći krajnji korisnici Osnovnog TV paketa kablovske televizije ili Start/Osnovnog/Proširenog paketa digitalne televizije koji prelaze na EON Light, Full ili Premium paket plaćaju odabrani paket sa 50% popusta na mjesečnu pretplatu tokom prvih 12 mjeseci, uz dodatne servise Internet i fiksnu telefoniju, te su oslobođeni plaćanja mjesečne rente i priključne takse za EON Smart Box, uz potpisivanje nove ugovorne obaveze na 24 mjeseca.

USLOVI KORIŠTENJA POGODNOSTI ZA POSTOJEĆE KORISNIKE EON SAT PAKETA

Postojeći krajnji korisnici EON SAT TV paketa koji produže, potpišu novi korisnički ugovor sa Telemachom za neki od EON SAT TV paketa koji trenutno koriste, a koji uključuje uslugu satelitske televizije uz pripadajuće pakete, uz minimalni period korištenja u trajanju od 24 mjeseca ostvaruju mogućnost promotivnih pogodnosti u vidu dodatnog TV sadržaja (Pink, Cinestar Premiere, FilmBox, Club X, HBO Max paket kanala), mogućnost oslobađanja plaćanja dodatnog digitalnog prijemnika uz novu ugovornu obavezu do 24 mjeseca. Za korisnike čija je prethodna ugovorna obaveza istekla ili se njihova ugovorna obaveza nalazi u mjesecu isteka u toku podnošenja zahtjeva za novu ugovornu obavezu, moguća je kombinacija navedenih benefita u zavisnosti od paketa koji korisnik koristi, kao i korisnikovih potreba i usluga koje koriste.

2. Postojeći krajnji korisnici EON SAT paketi koji prelaze na cjenovno veći EON SAT paket

Postojeći krajnji korisnici EON SAT (Light i Full) paketa koji se opredijele za cjenovno veći EON SAT paket (Full i Premium) plaćaju 12 mjeseci cijenu paketa koji trenutno koriste, uz potpisivanje ugovora do 24 mjeseca za novi paket.

3. Posebna pogodnost za postojeće krajnje korisnike - Kupovina uređaja na rate putem webshopa

Postojeći krajnji korisnik koji ispunjava propisane uslove i koji se opredijeli za kupovinu uređaja na 24 mjesečne rate može izabrati uređaj iz aktuelne ponude Web shopa „Telemach Klub“. Kupovina uređaja na rate moguća je uz produženje postojećeg korisničkog ugovora ili prelazak na cjenovno viši paket usluga, uz novu ugovornu obavezu u trajanju do 24 mjeseca. Pravila i uslovi prodaje putem Web shopa „Telemach Klub“ dostupni su na telemach.ba

Telemach zadržava pravo izmjene ovih Uslova, o čemu će korisnici biti pravodobno obaviješteni putem službene web stranice telemach.ba ili na drugi način u skladu sa Općim uslovima poslovanja Telemach-a.

Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije promotivne Akcije.

Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze Telemacha ili krajnjeg korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/pogodnosti iz promotivne akcijske ponude.

Ovi uslovi korištenja primjenjuju se od 4.2.2026. godine

Kontakt centar 1360
telemach.ba